

La SICAE Somme & Cambrasis assure, depuis 1912, les missions de service public liées au développement et à la gestion des réseaux publics de distribution d'électricité et de gaz de plus de 185 communes de l'est de la Somme et dans le Nord, soit environ 30 000 clients.

La SICAE Somme & Cambrasis pour renforcer son équipe « Service clientèle » basée à Doingt (80200) recherche dans le cadre d'un contrat d'apprentissage en alternance :

1 Apprenti Chargé de clientèle (F/H) Dès juillet 2025

Vos missions :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique ;
- Renseigner et traiter les demandes de nos clients : règlement, souscription... ;
- Orienter les clients vers l'interlocuteur adéquat ;
- Assurer l'encaissement de factures clients ;
- Ouvrir, mettre sous pli et affranchir le courrier ;
- Envoyer de la documentation contractuelle : fiches E/D, BS, mandats SEPA ;
- Mettre à jour numériquement la base de données clients ;
- Planifier des interventions ;
- Prendre en charge toute mission et responsabilité pouvant être assignées en lien avec ce poste et nécessaire à la bonne marche du service dans les limites des délégations accordées.

Votre profil :

- Alternance pour la préparation d'un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC).
- Avoir le sens de l'accueil, des capacités d'adaptation, de la rigueur.
- Être réactif, force de proposition et avoir un très bon relationnel.
- Être titulaire du permis B

C e p o s t e c o r r e s p o n d à v o t r e p r o j e t d e c a r r i è r e ?

**Envoyez votre lettre de motivation + CV à jour à l'attention du service Ressources Humaines :
rh@sicaesomme.fr**