

La SICAE de la Somme et du Cambrasis assure, depuis 1912, les missions de services public liées au développement et à la gestion des réseaux publics de distribution d'électricité et de gaz de plus de 185 communes de l'est de la Somme et dans le Nord, soit environ 30 000 clients.

**La SICAE de la Somme et du Cambrasis renforce l'équipe de la division « Service Clientèle » basé à Hangest en Santerre (80134) recherche dans le cadre d'un contrat en alternance :**

## 1 CHARGE DE CLIENTELE ALTERNANT (F/H)

### Votre mission :

Etre former pour :

- assurer l'accueil physique et téléphonique,
- renseigner et traiter les demandes (déménagement/emménagement/...),
- orienter les clients vers l'interlocuteur adéquate
- accompagner le client dans ses démarches (règlement, souscription)
- Assurer l'encaissement de factures clients,
- Ouverture du courrier, mise sous pli et affranchissement du courrier
- Envoi documentations contractuelles : fiches E/D, BS, mandats SEPA
- Scan et archive de divers documents, mise à jour de la base de données client
- Planification d'interventions

### Votre Profil :

- Préparer un Bac Pro Gestion de la PME, support à l'action managériale,
- Etre titulaire du permis B,
- Etre réactif, force de proposition et très bon relationnel
- Avoir le sens de l'accueil, des capacités d'adaptation, de la rigueur

**Envoyer votre lettre de motivation avec la ref. Alternance ACCUEIL + CV à l'attention du service Ressources Humaines [rh@sicaesomme.fr](mailto:rh@sicaesomme.fr)**