



SICAE de la Somme et du Cambrasis

Société Coopérative d'Intérêt Collectif Agricole d'Electricité
Société Anonyme à Capital Variable sous forme Coopérative

11 Rue de la République - CS 40058 ROISEL
80208 PERONNE CEDEX

Tél : 03.22.86.45.45 – Fax : 03.22.86.45.46
SIRET 780 664 942 00015 – RCS Amiens
CODE APE 3513 Z - N° TVA : FR 66 780 664 942
Site Internet : <http://www.sicaesomme.fr>

CONTRAT D'ACCES AU RÉSEAU DE DISTRIBUTION BT

Puissance < ou = à 36 kVA



CONDITIONS GÉNÉRALES

SOMMAIRE

PRÉAMBULE	4
1. OBJET DU CONTRAT ET PÉRIMÈTRE	5
1.1. Objet	5
1.2. Périmètre contractuel	5
2. DISPOSITIONS GENERALES	5
3. EXÉCUTION DU CONTRAT	6
3.1. Souscription	6
3.2. Date d'effet, durée et résiliation	7
3.3. Titulaire	7
3.4. Durée et Résiliation	7
3.5. Circulation du contrat	7
3.6. Conformité à l'ordre juridique	7
3.7. Adaptation	8
3.8. Droit applicable et langue du contrat	8
3.9. Contestations	8
3.10. Prestations complémentaires	9
4. BRANCHEMENT	9
4.1. Caractéristiques des ouvrages de branchement	9
4.2. Mise en service	10
4.3. Financement des ouvrages de branchement	10
4.4. Evolution des ouvrages de branchement	10
4.5. Dépassement de la puissance maximale	10
4.6. Moyens de production de l'Utilisateur	11
5. COMPTAGE	11
5.1 Propriété - Fourniture	11
5.2 Description	11
5.3 Contrôle et entretien	12
5.4 Dysfonctionnement des appareils	12
5.5 Accès aux installations pour le relevé du compteur	12
5.6 Utilisation des données du comptage	12
6. CARACTERISTIQUES DES TARIFS D'ACHEMINEMENT	14
6.1 Choix et structure	14
6.2 Tarif	14
6.3 Adéquation tarifaire	14
6.4 Changement de prix	14
6.5 Modification de la puissance souscrite	14
6.6 Cas particulier des points de Connexion sans comptage	15
7.1. Caractéristiques de l'électricité livrée	15
7.2. Engagement de la SICAE	16
7.2.1 Engagement de la SICAE sur la continuité dans le cadre des travaux de développement, exploitation et entretien du réseau d'alimentation dont elle est maître d'ouvrage	16
7.2.2 Engagement de la SICAE sur la continuité hors travaux	16
7.2.3 Engagement de la SICAE sur la continuité	16
7.3. Coupure d'une durée supérieure à 6 heures	17
7.4. Sureté de fonctionnement du système électrique	17
8. DÉCLARATION DES ACTEURS DE LA FOURNITURE	17
8.1 Désignation des fournisseurs	17

8.2	Responsable d'équilibre.....	18
8.2.1	Changement du Responsable d'Equilibre à l'initiative de l'utilisateur	18
8.2.2	Site sorti du Périmètre à l'initiative du Responsable d'Equilibre	19
8.2.3	Changement de responsable d'Equilibre en raison de la résiliation du contrat liant RTE et le Responsable d'Equilibre.....	20
8.2.4	Changement de Responsable d'Equilibre en raison de la défaillance du responsable d'Equilibre.....	20
9.	FACTURATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT	20
9.1.	Facturation.....	20
9.1.1.	Périodicité des factures	20
9.1.2.	Contestation des factures.....	21
9.2.	Conditions de paiement.....	21
9.2.1.	Paiement des factures	21
9.2.2	Responsabilité du paiement.....	22
9.2.3	Mesures prises par la SICAE en cas de non paiement	22
9.3.	Dépôt de garantie en cours de contrat.....	22
9.4.	Taxes et contributions	23
10.	RESPONSABILITÉ.....	23
10.1	Responsabilité de l'utilisateur	23
10.2	Responsabilité de la SICAE	24
10.3	Procédure de réclamation	24
10.3.1	Réclamation sans demande d'indemnisation.....	24
10.3.2	Réclamation avec demande d'indemnisation.....	25
10.4	Régime perturbé et force majeure	26
10.4.1	Définition	26
10.4.2	Régime juridique.....	26
10.5	Assurances.....	28
11.	ACCES AUX FICHIERS INFORMATISES	28
12.	FRAUDES.....	28
13.	SUSPENSION DE L'ACCES AU RÉSEAU	29
14.	RÉSILIATION	30
14.1.	Cas de résiliation anticipée	30
14.2.	Effet de la résiliation.....	30
15.	CONFIDENTIALITE	31
16.	DEFINITIONS.....	32

PRÉAMBULE

La Directive européenne 2009/72/CE a établi les règles communes concernant la production, le transport, la distribution et la fourniture d'électricité sur le marché intérieur de l'électricité.

Le Code de l'Energie fixe les conditions dans lesquelles seront assurés le développement équilibré de l'approvisionnement en électricité, le développement et l'exploitation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité ainsi que la fourniture d'électricité. Aux termes des articles L121-4 et L322-8 du Code de l'Energie, le GRD doit assurer le raccordement et l'accès au réseau dans des conditions de non discrimination au réseau public de distribution de sa zone de desserte.

L'article L111-91 du Code de l'Energie garantie un droit d'accès au réseau public de distribution assuré par le Gestionnaire de Réseau de Distribution et qu'à cet effet des contrats sont conclus entre ce gestionnaire de réseau et les utilisateurs de ce réseau. Il est rappelé que les dispositions de l'arrêté du 5 juillet 1990 modifié fixant les consignes générales de délestage sur les réseaux électriques et que les dispositions de l'arrêté du 24 décembre 2007 pris en application du décret n° 2007-1826 du 24 décembre 2007 relatif aux niveaux de qualité et aux prescriptions techniques en matière de qualité des réseaux publics de distribution et de transport d'électricité sont applicables.

Ensuite, la fixation des Tarifs d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité et des prestations annexes se fait conformément à l'article L341-3 du Code de l'Energie.

Par ailleurs, les prescriptions techniques de conception et de raccordement au RPD des installations de consommation sont fixées par le décret 2003-229 modifié et ses arrêtés d'application.

Enfin les dispositions du cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique signée entre la SICAE de la SOMME et du CAMBRAISIS et l'autorité concédante sur le territoire de laquelle est situé le Site sont applicables, pour autant qu'elles ne sont pas contraires aux dispositions législatives et réglementaires postérieures à la date de signature de la convention de concession.

En effet, le service public de l'électricité est organisé par les autorités concédantes. Celles-ci ont confié cette mission à la SICAE, concessionnaire de la distribution d'électricité.

La SICAE rappelle à l'Utilisateur l'existence de son référentiel technique. Ce référentiel technique indique les dispositions réglementaires et les règles techniques employées par la SICAE pour assurer l'accès au réseau à tous les Utilisateurs. Il est accessible sur le site Internet de la SICAE.

C'est dans ce cadre que s'inscrit le présent contrat.

1. OBJET DU CONTRAT ET PÉRIMÈTRE

1.1. Objet

Le présent contrat a pour objet de définir les conditions techniques, juridiques et financières de l'accès de l'utilisateur au réseau, en vue du soutirage d'énergie électrique des installations de son site raccordé en basse tension pour une puissance inférieure ou égale à 36 kVA. Cela comprend notamment la mise à disposition permanente de la puissance souscrite à l'utilisateur, hors aléas de distribution et force majeure, conformément au cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique, dans les limites précisées au présent contrat.

1.2. Périmètre contractuel

Le présent contrat comprend les pièces contractuelles suivantes :

- Les conditions générales,
- Les conditions particulières.

Celles-ci constituent l'accord des parties. Elles annulent et remplacent toutes lettres, propositions, offres et conventions remises, échangées ou signées entre les parties antérieurement à la signature du présent contrat.

En cas de contradiction ou de différences entre les pièces constitutives du présent contrat, les Conditions Particulières prévalent sur les Conditions Générales.

2. DISPOSITIONS GENERALES

La SICAE s'engage à assurer à l'utilisateur un accès au réseau, conformément au Code de l'Energie, ainsi que les prestations qui en découlent (accueil, relève, conseil, dépannage...).

La SICAE s'engage notamment à :

- acheminer l'énergie vers les points de connexion du périmètre du fournisseur,
- assurer l'accueil et l'information des Utilisateurs,
- réaliser les interventions techniques sur le RPD nécessaires à l'exécution du contrat,
- assurer la sécurité des tiers vis-à-vis du RPD,
- respecter des critères de qualité de "l'onde électrique livrée", avec indemnisation éventuelle en cas de dépassement de seuils,
- informer les Utilisateurs des coupures pour travaux et des coupures pour incident, conformément à la présente. Ces informations leur seront portées à connaissance par tout moyen retenu par la SICAE et notamment par voie de presse, d'affichage ou d'informations individualisées.
- informer le client en cas de défaillance connue par la SICAE de la part du fournisseur, selon les dispositions applicables en la matière,
- exercer les activités de comptage, en particulier relever les comptages et élaborer les données nécessaires à la facturation de l'accès au réseau selon le tarif choisi pour chaque point de connexion,
- préserver la confidentialité des informations qui lui sont communiquées

L'Utilisateur s'engage notamment à :

- Assurer la conformité de ses installations intérieures aux textes réglementaires et normes applicables à celles-ci,
- Garantir le libre accès du Distributeur aux Installations de Comptage et respecter les règles de sécurité applicables,
- Respecter un taux limite de perturbations causées par son installation sur le Réseau Public de Distribution et satisfaire à une obligation de prudence en matière de qualité et de continuité de l'onde électrique, tant pour éviter de perturber les tiers et le Réseau Public de Distribution que pour supporter les conséquences des perturbations sur le réseau,
- Le cas échéant, déclarer, entretenir et exploiter dans les règles de l'art les moyens de production autonome dont il dispose.

Les dispositions du cahier des charges annexé à la convention de concession pour le service public de distribution d'énergie électrique signée entre la SICAE et l'autorité concédante compétente du site sont applicables pour autant qu'elles ne soient pas contraires aux dispositions législatives et réglementaires postérieures à la date de conclusion de la convention de concession.

Ces cahiers des charges définissant cette mission sont consultables auprès des autorités concédantes, c'est-à-dire, soit la FDE 80, 3 rue César Cascabel Pôle Jules Verne 2 – 80440 BOVES, soit le SIECE – Mairie de Thun St Martin – 59141 THUN SAINT MARTIN, ou auprès de la SICAE (sur place et à terme sur son site Internet www.sicaesomme.fr).

L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance du référentiel technique de la SICAE, accessible sur son site Internet (www.sicaesomme.fr).

3. EXÉCUTION DU CONTRAT

3.1. Souscription

La demande de l'Utilisateur précise :

- la date d'effet souhaitée, dans un délai supérieur à 10 jours
- le tarif souhaité
- la puissance souscrite
- le Responsable d'Equilibre désigné
- l'existence d'un contrat de fourniture avec engagement sur l'honneur et son acceptation ou refus de transmission des données de comptage au(x) fournisseur(s).

La SICAE valide la recevabilité de cette demande selon les critères suivants :

- La compatibilité de la date demandée avec les règles du présent contrat,
- L'existence et raccordement du point de connexion,
- Le traitement en cours d'une demande antérieure de rattachement ou de changement de fournisseur est en cours de traitement,
- La constatation sur l'installation du comptage et / ou les ouvrages de raccordement du point de connexion d'une intervention non autorisée,
- La souscription d'un contrat GRD-RE auprès du GRD et un contrat de RE avec le RTE par le Responsable d'équilibre désigné,
- La possibilité d'application du tarif

Si cette demande est irrecevable, l'utilisateur est informé dans les 5 jours.

3.2. Date d'effet, durée et résiliation

Le présent contrat prend effet :

- A la date souhaitée par l'Utilisateur, sous réserve de la réception par le Distributeur des trois exemplaires du contrat dûment signés ainsi que de la réception de la déclaration prévue à l'article 8.2, le tout sept jours calendaires avant cette date,
- sinon, 7 jours après la réception des pièces prévues à l'alinéa précédent.

3.3. Titulaire

Lors de la souscription du contrat, la SICAE demande le nom, la raison sociale du titulaire. Cette information est reprise sur la première facture et désigne le titulaire du contrat. Le contrat est valable uniquement pour le point de connexion considéré.

3.4. Durée et Résiliation

Le contrat est conclu pour une durée d'un an. Il est renouvelé tacitement par période d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties, par lettre recommandée avec accusé de réception, au moins un mois avant la fin du contrat.

3.5. Circulation du contrat

La SICAE est autorisée expressément à sous-traiter ou à céder tout ou partie du présent contrat d'accès sous la condition expresse que le sous-traitant ou le cessionnaire reprenne l'ensemble des obligations mises à la charge de la SICAE, conformément au cahier des charges de concession.

L'utilisateur s'interdit la sous-traitance de toute obligation résultant du présent contrat et subordonnant sa cession à la reprise expresse par le cessionnaire des obligations contractualisées par le cédant.

En cas de modification du statut juridique de l'utilisateur ou du Site de quelque nature que ce soit, ou en cas de changement de raison sociale, l'utilisateur informe le Distributeur dans les meilleurs délais, par lettre recommandée avec avis de réception.

3.6. Conformité à l'ordre juridique

Au cas où une stipulation du Contrat se révélerait ou deviendrait non compatible avec une disposition d'ordre légal ou réglementaire, nationale ou internationale, le Contrat ne serait pas annulé de ce fait ; les autres dispositions garderaient leur force et leur portée.

En ce cas, les Parties se rapprocheront à l'initiative de la plus diligente, pour déterminer d'un commun accord les modifications à apporter à ladite stipulation pour la rendre compatible avec l'ordre juridique ou envisager les suites à donner au Contrat, tout en s'efforçant de s'écarter le moins possible de l'économie et plus généralement de l'esprit ayant présidé à la rédaction de la stipulation à modifier.

Dans l'hypothèse où les Parties noueraient des négociations pour réviser le Contrat, celui-ci restera d'application pendant toute la durée de ces négociations.

Toute modification du Contrat devra faire l'objet d'un avenant écrit et signé.

3.7. Adaptation

Dès l'entrée en vigueur de textes législatifs ou réglementaires en relation avec l'objet du présent contrat, ceux-ci s'appliquent de plein droit au présent contrat, dès lors qu'ils sont d'ordre public.

Par ailleurs, en cas de modification substantielle de l'environnement légal ou réglementaire conduisant à la nécessité de revoir tout ou partie des dispositions du présent contrat, les Parties conviennent de se rencontrer afin de le rendre conforme et adapté aux nouvelles règles en vigueur.

De plus, au cas où une évolution du présent contrat serait proposée à un Utilisateur, l'ensemble des Utilisateurs pourra ensuite bénéficier de cette évolution.

En cas d'événement, notamment de nature économique ou commerciale, survenant après l'entrée en vigueur du présent contrat, entraînant une rupture significative dans l'équilibre du présent contrat, les Parties se rencontreront afin de procéder à l'examen de la situation ainsi créée et de déterminer en commun les modalités selon lesquelles le présent contrat pourrait être poursuivi dans des conditions d'équilibre identiques à celles qui ont prévalu au moment de sa signature.

3.8. Droit applicable et langue du contrat

Le Contrat est régi par le droit français.

Nonobstant toutes traductions qui pourraient en être faites, signées ou non, la langue faisant foi pour l'interprétation ou l'exécution du présent contrat est le français.

3.9. Contestations

Dans le cas de contestation relative à l'interprétation ou l'exécution du présent contrat et de ses suites, pendant la durée de celui-ci ou lors de sa résiliation, les Parties s'engagent à se rencontrer et à mettre en œuvre tous les moyens pour résoudre cette contestation.

Les Parties peuvent, en tant que de besoin, se faire assister d'un expert, notamment pour les contestations relatives à la qualité et à la continuité décrites au chapitre 7 des Conditions Générales.

A cet effet, la Partie demanderesse adresse à l'autre Partie, par lettre recommandée avec avis de réception, une notification précisant :

- la référence du présent contrat (titre et date de signature),
- l'objet de la contestation,
- la proposition d'une rencontre en vue de régler à l'amiable le litige.

Les Parties conviennent expressément que le défaut d'accord, à l'issue d'un délai de trente jours ouvrés à compter du début des négociations, constaté par la signature conjointe d'un procès-verbal de réunion y faisant référence, vaut échec desdites.

Conformément à l'article 38 de la Loi, en cas de différend entre les gestionnaires et utilisateurs de réseaux publics de distribution lié à l'accès aux dits réseaux ou à leur utilisation, notamment en cas de refus d'accès aux réseaux publics de distribution ou de désaccord sur la conclusion, l'interprétation ou l'exécution des contrats, la Commission de Régulation de l'Energie peut être saisie par l'une ou l'autre des parties.

Les litiges portés devant une juridiction sont soumis au tribunal de commerce d'Amiens.

3.10. Prestations complémentaires

Dans le cadre du présent contrat, l'Utilisateur peut bénéficier, s'il le souhaite, de prestations proposées par le Distributeur. Ces prestations complémentaires sont facturées conformément à l'article 9.1 des Conditions Générales.

Lors de la souscription du présent contrat, l'Utilisateur peut demander à bénéficier d'une (ou plusieurs) de ces prestations. La(s) prestation(s) supplémentaire(s) figure(nt) dans les Conditions Particulières lorsqu'elle(s) présente(nt) un caractère récurrent.

En cours d'exécution du présent contrat, l'Utilisateur peut :

- suspendre une (ou plusieurs) prestation(s) complémentaire(s) qu'il avait souscrite(s);
- demander une (ou plusieurs) prestation(s) complémentaire(s).

Dans le cas des prestations complémentaires à caractère récurrent, l'Utilisateur doit adresser une demande au Distributeur, par lettre recommandée avec avis de réception. Le Distributeur renvoie, si cette prestation est possible, à l'Utilisateur, par lettre recommandée avec avis de réception, un avenant au présent contrat.

4. BRANCHEMENT

Les présentes dispositions ne préjugent pas de coûts éventuels de l'extension de réseau nécessaire à la réalisation du branchement.

4.1. Caractéristiques des ouvrages de branchement

Les installations de l'utilisateur sont desservies par un point physique de raccordement au Réseau Public de Distribution, qui aboutit à un seul Point de Connexion. Le Point de Connexion est fixé aux bornes de sortie du disjoncteur de branchement. Ceci conformément aux normes UTE C15-100 et C14-100 (disponibles auprès de l'AFNOR).

En amont du Point de Connexion, les ouvrages de raccordement font partie de la concession du Distributeur qui les conçoit, les exploite, les entretient et les renouvelle par ses soins et à ses frais.

La puissance maximale triphasée équilibrée que l'utilisateur peut appeler, est limitée à 36 kVA sur son Point de Connexion.

Le Point de Connexion est normalement raccordé en monophasé jusqu'à 18 kVA inclus et en triphasé pour une puissance supérieure à 18 kVA. Le caractère

monophasé ou triphasé du raccordement est indiqué aux conditions particulières.

Si l'utilisateur raccordé en monophasé et bénéficiant d'une puissance inférieure ou égale à 18 kVA souhaite une desserte en triphasé, celle-ci sera demandée par l'utilisateur au Distributeur pour étude technique et devis de prestations. Toutefois, le Distributeur n'a pas l'obligation d'accepter cette modification, notamment si le réseau ne le permet pas. Ce refus éventuel sera motivé.

L'ensemble des caractéristiques du Point de Connexion est décrit dans les conditions particulières.

4.2. Mise en service

La date de mise en service du branchement sera fixée avec l'Utilisateur sous réserve que le réseau de Distribution Publique desserve le site à alimenter (au sens du Code de l'Urbanisme).

La mise en service restera subordonnée au paiement, par le demandeur du branchement, du montant du devis et à la fourniture par l'Utilisateur, des pièces réglementaires et contractuelles.

4.3. Financement des ouvrages de branchement

La SICAE présentera à l'Utilisateur un devis pour la réalisation du branchement individuel dans un délai d'un mois après le rendez-vous sur place nécessaire à ce devis ou suite à la demande.

Le devis sera élaboré conformément au barème de raccordement de la SICAE dûment approuvé par la CRE.

La date de mise en service du branchement sera fixée avec l'Utilisateur sous réserve que le réseau de Distribution Publique desserve le site à alimenter (au sens du Code de l'Urbanisme).

Le devis précisera les délais de réalisation à compter de l'accord de l'Utilisateur. Il indiquera une durée estimée à l'éventuelle obtention des autorisations administratives correspondantes aux travaux, et la durée effective des travaux.

La mise en service restera subordonnée au paiement, par l'Utilisateur, du montant du devis et à la fourniture des pièces réglementaires et contractuelles.

4.4. Evolution des ouvrages de branchement

La nouvelle puissance souscrite ne pourra être mise à disposition qu'après le délai de réalisation des travaux éventuellement nécessaires.

4.5. Dépassement de la puissance maximale

Lorsqu'une demande d'augmentation de puissance d'un Point de Connexion conduit à franchir la puissance de 36 kVA, l'utilisateur et le Distributeur se rapprochent pour appliquer les dispositions générales d'accès au Réseau Public de Distribution, adapté à la puissance demandée par l'utilisateur, ce qui peut

conduire à la souscription d'un nouveau contrat. En effet, le type de branchement est différent selon les prescriptions techniques de la norme UTE C14-100.

4.6. Moyens de production de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut mettre en œuvre des moyens de production d'électricité raccordés à son installation intérieure qu'il exploite à ses frais et sous sa seule et entière responsabilité.

Pour cela, l'Utilisateur doit informer la SICAE, dès qu'il en a connaissance et au plus tard un mois avant leur mise en service, de l'existence des moyens de production d'électricité raccordés à l'installation intérieure, et de toute modification de ceux-ci. L'accord écrit de la SICAE est nécessaire avant la mise en œuvre de ces moyens de production. Cet accord porte notamment sur la spécification des matériels utilisés, en particulier les dispositifs de couplage et de protection, qui doivent être conformes aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à maintenir les dispositifs de couplage et de protection pendant toute la durée du contrat, et à justifier de leur bon fonctionnement à toute demande de la SICAE. L'existence de moyens de production est mentionnée dans les conditions particulières.

5. COMPTAGE

5.1 Propriété - Fourniture

Les appareils de mesure et de contrôle font partie du domaine concédé conformément aux cahiers des charges de concession (article 19) auxquels il est fait référence à l'article 2. Ces appareils sont fournis par la SICAE.

L'utilisateur pourra demander à bénéficier d'un équipement de comptage différent conformément à la délibération de la CRE fixant le TURPE selon le catalogue de prestations et le référentiel technique, disponible sur demande et sur le site Internet www.sicaesomme.fr.

L'Utilisateur pourra demander à bénéficier d'un équipement supplémentaire selon le catalogue des prestations disponible sur demande et sur le site Internet www.sicaesomme.fr. Ces prestations supplémentaires feront l'objet d'une facturation spécifique.

5.2 Description

Les appareils de mesure et de contrôle permettent le contrôle des caractéristiques de la fourniture et leur adaptation aux conditions du contrat souscrit par l'utilisateur et servent à la facturation de la part acheminement de l'électricité. Ils sont scellés par la SICAE.

Ils comprennent notamment le disjoncteur de branchement réglé en fonction de la puissance souscrite par l'utilisateur, le compteur pour l'enregistrement des consommations et éventuellement un dispositif télécommandé pour répartir les consommations dans les postes tarifaires prévus aux conditions particulières.

5.3 Contrôle et entretien

Les appareils de mesure et de contrôle sont entretenus et vérifiés par la SICAE. A cette fin, les personnels de la SICAE doivent pouvoir accéder à tout moment à ces appareils sous justificatif de leur identité. Les frais de réparation ou de remplacement des appareils qui résultent, le cas échéant, de ces visites sont à la charge de la SICAE (sauf dégradation imputable à l'utilisateur).

La SICAE pourra procéder au remplacement des appareils en fonction des évolutions technologiques.

L'utilisateur peut demander à tout moment la vérification de ces appareils soit par la SICAE (sauf si elle est à l'origine de la demande), soit par un expert choisi parmi les organismes agréés par le service du contrôle des instruments de mesure. Les frais entraînés par cette vérification sont à la charge de la SICAE si ces appareils ne sont pas reconnus exacts, dans les limites réglementaires de tolérance et à celle du demandeur dans le cas contraire.

5.4 Dysfonctionnement des appareils

En cas de fonctionnement défectueux des appareils de mesure ou de contrôle ayant une incidence sur l'enregistrement des consommations, une rectification de facturation sera établie par comparaison avec des périodes comparables de consommation en intégrant les éléments spécifiques communiqués par l'Utilisateur. Ces périodes peuvent être des périodes à venir d'une durée maximale d'un an. A défaut ultime, la quantité d'énergie livrée sera déterminée par analogie avec celle de clients présentant des caractéristiques de consommation comparables.

5.5 Accès aux installations pour le relevé du compteur

L'utilisateur doit prendre toute disposition pour permettre l'accès et le relevé de son compteur une fois par an.

Si le compteur n'a pas été relevé par un agent de la SICAE au cours des douze derniers mois, la SICAE pourra demander un rendez-vous pendant ses heures d'ouverture à la convenance de l'Utilisateur pour un relevé spécial hors tournée conformément au catalogue des prestations de la SICAE.

Si l'Utilisateur ne donne pas l'accès à son compteur, l'acheminement d'énergie pourra être suspendu dans le cadre de l'article 13.

5.6 Utilisation des données du comptage

Les données de comptage appartiennent à l'utilisateur. En conséquence, il peut accéder de base à l'ensemble des informations délivrées par le dispositif de comptage de référence du site qui fournira les éléments strictement nécessaires à la facturation de l'utilisation des réseaux, en particulier il pourra accéder aux éventuels contacts tarifaires et liaison de télé information.

Le distributeur accède sans réserve à l'ensemble des informations délivrées par le dispositif de comptage de référence du Site, afin d'exécuter son obligation de comptage définie par le Code de l'Energie.

Afin de répondre à ses obligations liées aux règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre, le Distributeur transmettra les données de comptage, éventuellement agrégée avec celles d'autres utilisateurs du site au Responsable d'Equilibre désigné par l'Utilisateur conformément à l'article 8.2.

6. CARACTERISTIQUES DES TARIFS D'ACHEMINEMENT

6.1 Choix et structure

L'utilisateur choisi son tarif en fonction de ses besoins, dans les tarifs prévus par le décret n°2001-365 du 26 avril 2001 modifié, pour une durée d'un an dans les conditions fixées par le Code de l'Energie.

6.2 Tarif

Chaque tarif comporte un abonnement, dont le montant annuel dépend de la puissance souscrite. Ce montant figure dans les conditions particulières du présent contrat et est fonction du tarif choisi par l'utilisateur.

Le nombre de kWh acheminés est facturé en fonction du tarif souscrit par l'utilisateur et comme indiqué dans les conditions particulières du présent contrat.

Les horaires des classes temporelles sont fixés par le Distributeur et précisés dans les conditions particulières.

6.3 Adéquation tarifaire

Il appartient à l'utilisateur de s'assurer de l'adéquation de son tarif à ses besoins.

La SICAE s'engage à répondre gracieusement à toute demande de l'utilisateur qui souhaiterait disposer d'éléments d'information généraux pour s'assurer que son contrat et donc le tarif choisi par ses soins est bien adapté à son mode de consommation, notamment quand il pense modifier, ou a déjà modifié, ses appareils électriques ou leur utilisation, concernant sa puissance souscrite sans que la SICAE ne puisse être tenue responsable :

- du mauvais usage que l'Utilisateur ferait de la réponse en matière de souscription de(s) puissance(s), par exemple dans le cas où la consommation réalisée serait sensiblement différente de celle prévue initialement, entraînant ainsi une mauvaise optimisation de la (des) puissance(s) souscrite(s).
- des conséquences du choix de l'utilisateur de ne pas tenir compte de la réponse de la SICAE.

L'utilisateur peut demander à modifier son tarif au minimum un an après la mise en service. Le tarif choisi s'applique alors pour une durée minimale d'un an.

6.4 Changement de prix

Les éventuelles évolutions tarifaires s'appliquent de plein droit au présent contrat dès leur entrée en vigueur.

En cas de modification des prix entre deux facturations, le relevé des consommations comporte simultanément des consommations payables à l'ancien et au nouveau prix. Le montant facturé est alors calculé selon une répartition forfaitaire des consommations proportionnelle à la durée de chaque période écoulée.

6.5 Modification de la puissance souscrite

L'utilisateur peut demander à modifier sa puissance souscrite à tout moment. Si la précédente puissance souscrite ne l'a pas été pendant une période de un an :

- En cas d'augmentation demandée suite à une baisse, la partie fixe sera recalculée en prenant comme date d'effet celle du dernier changement avec comme puissance souscrite celle demandée.
- En cas de baisse demandée suite à une augmentation, un complément de partie fixe sera calculé en prenant comme date d'effet celle demandée en retranchant le nombre de mois restant avant l'atteinte d'une période de un an par rapport à l'augmentation.

En cas de passage de la puissance souscrite au-delà de 18 kVA, la mise à disposition se fera aux conditions des articles 4.1 et 4.4.

La demande de modification devra être conforme au catalogue des prestations.

6.6 Cas particulier des points de Connexion sans comptage

Dans certaines situations exceptionnelles (éclairage public, feux de signalisation, mobilier urbain, illuminations provisoires, cabines téléphoniques, barrières de signalisation), il est impossible d'installer un comptage.

A ces points de connexion est appliquée la formule tarifaire "Longue Utilisation" avec les paramètres suivants :

- une puissance souscrite en kVA,
- une durée d'utilisation annuelle forfaitaire, permettant de calculer la consommation annuelle et la facturation mensuelle.

7. CONTINUITÉ ET QUALITÉ

L'utilisateur peut demander à la SICAE un bilan annuel des défauts constatés sur le réseau d'alimentation du Point de Connexion de l'Utilisateur, selon les définitions de la norme EN 50-160 (disponible auprès de l'UTE). Ce bilan est communiqué par la SICAE gratuitement une fois par an, tout duplicata étant facturé comme prévu dans le catalogue des prestations.

Si l'utilisateur le demande, le Distributeur lui adresse les informations sur les conditions de qualité et de continuité du Site, sur leurs évolutions envisageables ainsi que sur les mesures habituelles que l'utilisateur peut prendre pour minimiser les conséquences des aléas de distribution, tout particulièrement s'il a subi des dommages suite à une perturbation électrique.

Il appartient à l'utilisateur, dûment informé des aléas décrits ci-dessus, de prendre les mesures économiquement raisonnables et techniquement efficaces pour en minimiser, dans la mesure du possible, les conséquences sur ses installations.

La SICAE s'engage sur la continuité et la qualité de l'électricité sauf dans les cas prévus à l'article 10.3.

7.1. Caractéristiques de l'électricité livrée

La tension contractuelle mise à disposition est conforme à l'arrêté du 24 décembre 2007 soit 230 V en courant monophasé et 400 V en courant triphasé. Cette tension pouvant varier dans une plage de + 10 % à - 10 %.

La fréquence est de 50 Hz.

7.2. Engagement de la SICAE

7.2.1 Engagement de la SICAE sur la continuité dans le cadre des travaux de développement, exploitation et entretien du réseau d'alimentation dont elle est maître d'ouvrage

La SICAE doit intervenir sur les réseaux d'alimentation.

Lorsque ces interventions sont programmées. Celles-ci sont portées à la connaissance des utilisateurs par voie de presse, d'affichage ou d'informations personnalisées avec l'indication de la durée prévisible, qui ne pourra dépasser 8 heures.

En cas d'urgence pouvant mettre en péril le réseau et/ou la sécurité des personnes et des biens, la SICAE prend immédiatement les mesures nécessaires et prévient dans les meilleurs délais la mairie de la commune où se situe l'intervention.

La durée annuelle cumulée de l'ensemble de ces travaux ne pourra excéder 20 heures.

7.2.2 Engagement de la SICAE sur la continuité hors travaux

Le point de connexion de l'énergie est situé aux bornes avals de l'appareil général de commande et de protection (disjoncteur) prévu par la norme C15-100.

Cet appareil a un double rôle : limiter la puissance appelée au niveau de la puissance souscrite et protéger en cas de défaut non éliminé par l'installation intérieure celle-ci, en déclenchant.

Tous ces fonctionnements du disjoncteur ne sont pas imputables à la SICAE.

Par analogie avec les systèmes mis en œuvre pour les points de connexion de tension d'alimentation HTA, la SICAE s'engage à ce que pour chaque utilisateur la somme des seuils pour les coupures longues et brèves n'augmente pas dans l'avenir, conformément à l'annexe de ses cahiers des charges de concession.

La SICAE propose systématiquement à l'utilisateur un engagement standard en matière de continuité et de qualité hors travaux et déclenchement du disjoncteur.

7.2.3 Engagement de la SICAE sur la continuité

Les Parties conviennent que les Coupures susceptibles de survenir, du fait des manœuvres d'exploitation, dans l'heure qui suit le début d'une Coupure longue ne sont pas comptabilisées. De même, les Coupures brèves résultant du fonctionnement des protections et automatismes et précédant d'au plus deux minutes les Coupures longues ou brèves ne sont pas comptabilisées.

La SICAE distingue les zones d'alimentation suivantes :

1. Agglomération de moins de 10.000 habitants,
2. Agglomération de 10.000 à 100.000 habitants,
3. Agglomération de plus de 100.000 habitants, hors commune de plus de 100.000 habitants et banlieue parisienne,
4. Commune de plus de 100.000 habitants et banlieue parisienne.

La SICAE s'engage à ne pas dépasser le nombre de Coupures suivant, par périodes de douze mois à compter de la prise d'effet de l'engagement qualité précisée aux Conditions Particulières.

	ZONE	NOMBRE DE COUPURES
Coupures longues (durée \geq 3 min)	1	9
	2	6
	3	5
	4	4
Coupures brèves (1s \leq durée < 3 min)	1	30
	2	10
	3	3
	4	2

La valeur de l'engagement standard correspondant au Site est précisée dans les Conditions Particulières.

7.3. Coupure d'une durée supérieure à 6 heures

Pour toute coupure d'une durée supérieure à six heures imputable à une défaillance du Réseau, les dispositions de l'article 6 I du décret n° 2001-365 du 26 avril 2001 relatif aux tarifs d'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité s'appliquent. L'abattement est calculé selon les principes définis à l'alinéa ci-après par le Distributeur et déduit de la facture le mois suivant la Coupure concernée.

En application de l'article 6 I du décret susvisé, l'abattement est égal à 2 % de l'abonnement pour une Coupure de plus de six heures et de strictement moins de douze heures, de 4 % pour une Coupure de plus de douze heures et de strictement moins de dix-huit heures, et ainsi de suite par période entière de six heures.

7.4. Sureté de fonctionnement du système électrique

La SICAE en tant que Distributeur, à des fins de sauvegarde du système électrique peut, conformément à l'arrêté du 5 juillet 1990 modifié ou tout texte s'y substituant ou le complétant, restreindre ou suspendre l'accès au réseau.

Ces suspensions totales ne sont pas comptabilisées dans les engagements pris dans l'article 7.2.3.

8. DÉCLARATION DES ACTEURS DE LA FOURNITURE

8.1 Désignation des fournisseurs

L'Utilisateur doit s'engager sur l'honneur de l'existence d'un contrat de fourniture.

L'Utilisateur a connaissance que la SICAE pourra, après son accord, faire parvenir les données de comptage à son fournisseur.

8.2 Responsable d'équilibre

L'utilisateur doit informer la SICAE par Lettre Recommandée avec accusé de réception du Responsable d'Equilibre désigné pour le site, conformément notamment aux articles L321-10 et L321-15.

L'utilisateur peut désigner comme Responsable d'Equilibre, lui-même ou un tiers. Ce Responsable d'Equilibre sera destinataire des éléments nécessaires à sa mission.

Ce Responsable d'Equilibre devra avoir signé un contrat de Responsable d'Equilibre avec le RTE et un contrat GRD-RE avec la SICAE qui définit en particulier les échanges de données.

Tous les échanges concernant la modification du Responsable d'Equilibre entraîneront la facturation des frais à l'utilisateur.

En cas de changement de Responsable d'Equilibre, plusieurs possibilités sont envisageables :

8.2.1 Changement du Responsable d'Equilibre à l'initiative de l'utilisateur

L'utilisateur doit informer son Responsable d'Equilibre précédent, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, de sa décision de changer de Responsable d'Equilibre.

L'utilisateur informe simultanément la SICAE de cette décision dans les meilleurs délais, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception.

La date de prise d'effet de la sortie du Périmètre correspond à la date d'effet de la résiliation du contrat liant le Responsable d'Equilibre et l'utilisateur. Cette date d'effet est :

- si l'information adressée par l'utilisateur conformément au présent article est reçue par la SICAE au moins sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie du Périmètre prend effet le premier jour du mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+1.
- Si l'information est reçue moins de sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie prend effet le premier jour du deuxième mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+2.

Le Site reste rattaché au Périmètre du Responsable d'Equilibre précédent jusqu'à la date d'effet de la sortie de son Périmètre.

Dès réception de l'information adressée par l'utilisateur, la SICAE informe l'utilisateur, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, de la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre et lui demande de lui désigner dans les plus brefs délais, si ce n'est

déjà fait, et en tout état de cause au moins sept jours calendaires avant cette date d'effet, un nouveau Responsable d'Equilibre, conformément au premier alinéa du présent article.

La SICAE informe dans les meilleurs délais et, en tout état de cause avant la date d'effet du changement de Responsable d'Equilibre, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, le Responsable d'Equilibre précédent de la date d'effet de la sortie du Site de son Périmètre. La SICAE informe, dans les mêmes conditions, le nouveau Responsable d'Equilibre de la date d'effet de l'entrée du site dans son Périmètre.

L'identité du Responsable d'Equilibre, figurant aux Conditions Particulières, est modifiée par avenant au présent contrat.

8.2.2 Site sorti du Périmètre à l'initiative du Responsable d'Equilibre

Le Responsable d'Equilibre doit informer l'utilisateur et la SICAE, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, de sa décision de l'exclure de son Périmètre.

L'utilisateur informe la SICAE de cette décision dans les meilleurs délais, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception.

La date de prise d'effet de la sortie du Périmètre correspond à la date d'effet de la résiliation du contrat liant le Responsable d'Equilibre et l'utilisateur. Cette date d'effet est :

- si l'information adressée conformément au présent article est reçue par la SICAE au moins sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie du Périmètre prend effet le premier jour du deuxième mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+2.
- si l'information est reçue moins de sept jours calendaires avant la fin du mois courant, mois M, la sortie prend effet le premier jour du troisième mois suivant, c'est-à-dire le premier jour du mois M+3.

Le Site reste rattaché au Périmètre du Responsable d'Equilibre précédent jusqu'à la date d'effet de la sortie de son Périmètre. Dès réception de l'information adressée par l'utilisateur, la SICAE informe l'utilisateur, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, de la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre et lui demande de lui désigner dans les plus brefs délais, si ce n'est déjà fait, et en tout état de cause au moins sept jours calendaires avant cette date d'effet, un nouveau Responsable d'Equilibre, conformément au premier alinéa du présent article.

La SICAE informe dans les meilleurs délais et, en tout état de cause avant la date d'effet du changement de Responsable d'Equilibre, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, le Responsable d'Equilibre précédent de la date d'effet de la sortie du Site de son Périmètre. La SICAE informe, dans les mêmes conditions, le nouveau Responsable d'Equilibre de la date d'effet de l'entrée du site dans son Périmètre.

L'identité du Responsable d'Equilibre, figurant aux Conditions Particulières, est modifiée par avenant au présent contrat.

8.2.3 Changement de responsable d'Equilibre en raison de la résiliation du contrat liant RTE et le Responsable d'Equilibre

Le Responsable d'Equilibre doit informer l'utilisateur et la SICAE, dès la notification du préavis de résiliation du contrat de responsable d'équilibre conclu entre RTE et le Responsable d'Equilibre, de la date d'effet de la sortie du Site du Périmètre définie par RTE.

L'utilisateur informe dans les meilleurs délais la SICAE, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, de la date d'effet de la sortie du Site ainsi que de l'identité du nouveau Responsable d'Equilibre conformément au premier alinéa de l'article 8.2.

La SICAE informe dans les meilleurs délais et, en tout état de cause avant la date d'effet du changement de Responsable d'Equilibre, par tout moyen écrit confirmé simultanément par lettre recommandée avec avis de réception, le Responsable d'Equilibre précédent de la date d'effet de la sortie du Site de son Périmètre. La SICAE informe, dans les mêmes conditions, le nouveau Responsable d'Equilibre de la date d'effet de l'entrée du site dans son Périmètre.

L'identité du Responsable d'Equilibre, figurant aux Conditions Particulières, est modifiée par avenant au présent Contrat.

8.2.4 Changement de Responsable d'Equilibre en raison de la défaillance du responsable d'Equilibre

En cas de mise en demeure par le RTE, prévue à l'article 15-V de la Loi, le Responsable d'Equilibre informera immédiatement l'Utilisateur et la SICAE.

Si le contrat de Responsable d'Equilibre est résilié, au terme du délai réglementaire, les dispositions de l'article 8.2.3 sont alors appliquées.

9. FACTURATION ET CONDITIONS DE PAIEMENT

9.1. Facturation

9.1.1. Périodicité des factures

La SICAE établie une facture tous les mois en fonction d'estimations des consommations.

Cette facture comprend :

- la composante annuelle de gestion qui est facturée par douzième et par anticipation sur la même facture que les consommations et redevances du mois écoulé,
- la composante annuelle des soutirages facturée par douzième pour la part fixe et selon les consommations du mois écoulé pour la part variable,

- les éventuels montants dus en application de l'article 6.5,
- la composante annuelle de comptage et les prestations de comptage pour le mois à venir,
- l'éventuel abattement prévu à l'article 7.3.

Lorsque la mise en service du Point de Connexion a été faite à une date autre qu'un premier jour de mois (article 3.1), les règles suivantes de facturation sont appliquées :

- les termes fixes du Tarif sont facturés prorata temporis, à partir de la date de mise en service,
- la part variable du Tarif est facturée à compter du jour de la mise en service.

9.1.2. Contestation des factures

L'utilisateur peut contester rétroactivement ses factures pendant une durée maximale de 5 ans, notamment en cas de mauvais fonctionnement des appareils de mesure ou de contrôle ou d'erreur manifeste du relevé.

La SICAE peut, en cas de fonctionnement défectueux des appareils de mesure ou de contrôle, ou d'erreur manifeste du relevé, procéder à un redressement de facturation, selon les modalités décrites à l'article 5.4. Le redressement est calculé en fonction des tarifs en vigueur au moment des faits. Aucune majoration d'intérêt de retard ne peut être demandée à l'utilisateur.

Les fraudes portant sur le matériel de comptage relèvent du droit commun et l'ensemble des frais liés au traitement du dossier sera à la charge de l'utilisateur.

La réclamation n'a pas pour effet de suspendre l'obligation de régler les sommes facturées.

9.2. Conditions de paiement

9.2.1. Paiement des factures

Toute facture doit être payée au plus tard dans un délai de 15 jours à compter de sa date d'émission. A défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues sont majorées de plein droit, sans qu'il soit procédé à une mise en demeure, de pénalités calculées sur la base d'une fois et demi le taux de l'intérêt légal appliqué au montant de la créance. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Le choix de l'utilisateur pour le mode de paiement soit par chèque ou numéraire, soit par prélèvement automatique et toute modification de ce choix est indiqué aux conditions particulières.

Si l'utilisateur opte pour le prélèvement automatique, il devra adresser à la SICAE un formulaire de prélèvement (disponible à la SICAE) dûment complété accompagné d'un RIB. L'utilisateur peut demander également à être "mensualisé" à n'importe quelle période. Pour ce faire, il devra renvoyer le formulaire de prélèvement (disponible à la SICAE) dûment complété

accompagné d'un RIB. En retour, la SICAE lui fera parvenir son échéancier et les conditions afférentes.

Lorsque le prélèvement automatique a été rejeté deux fois consécutives par l'établissement bancaire concerné, le Distributeur annule ce mode de règlement et est en plein droit d'exiger le paiement des factures par chèque ou par virement bancaire et applique des pénalités de retard conformément au 1^{er} alinéa du présent article.

Tous les frais bancaires inhérents au prélèvement ou dépôt de chèque impayé, seront intégralement refacturés à l'Utilisateur.

9.2.2 Responsabilité du paiement

Les factures sont expédiées :

- soit au titulaire du contrat à l'adresse du point de connexion,
- soit au titulaire du contrat à une adresse différente de celle du point de connexion,
- soit à l'adresse d'un tiers désigné comme payeur par le titulaire du contrat.

Dans tous les cas, le titulaire du contrat reste responsable du paiement des factures.

9.2.3 Mesures prises par la SICAE en cas de non paiement

En l'absence de paiement, la SICAE peut suspendre l'accès au RPD. Cette suspension ne peut intervenir qu'à l'expiration d'un délai de 10 jours après rappel écrit valant mise en demeure de l'utilisateur.

Tout déplacement d'agent de la SICAE donne lieu à facturation de frais, que la fourniture ait été suspendue ou non, selon le catalogue des prestations (disponible à la SICAE).

9.3. Dépôt de garantie en cours de contrat

Pour les clients autres que les clients domestiques, la SICAE se réserve le droit de solliciter, au cours de l'exécution du contrat, un dépôt de garantie en cas d'incident de paiement non légitime et répété.

Son montant représente la valeur de 2 mois de consommation moyenne pour l'option tarifaire appliquée au client (prix en vigueur à la date d'envoi de la demande de dépôt) incluant l'ensemble des taxes et contributions.

Si le dépôt de garantie n'est pas constitué par le client dans un délai de dix (10) jours à compter de la demande de la SICAE le contrat pourra être suspendu de plein droit dans les conditions de l'article 13, sans indemnisation du client.

Le dépôt de garantie sera versé par le client par chèque ou par virement.

Le dépôt de garantie n'exonère pas le client de ses obligations au paiement au titre du Contrat. Les sanctions prévues au Contrat restent applicables en cas d'incident de paiement constaté.

Le remboursement du dépôt interviendra dans un délai maximum de 15 jours à compter du jour où le client a éteint l'intégralité de sa dette envers la SICAE au titre du présent contrat

Ce dépôt n'est pas soumis à la TVA et n'est pas productif d'intérêt.

9.4. Taxes et contributions

Les sommes dues par l'Utilisateur sont majorées des taxes et contributions conformément à la législation en vigueur.

TVA :

La SICAE est redevable de la Taxe sur la Valeur Ajoutée en vigueur à l'émission de la facture (TVA payée sur les débits). La TVA s'applique aux frais d'abonnement, aux consommations, aux prestations, aux taxes locales et contributions.

CSPE :

La loi du 3 janvier 2003 a mis en place une contribution aux charges de service public de l'électricité (CSPE). Cette contribution est destinée à couvrir les surcoûts de production dans les DOM, les obligations d'achat en faveur des énergies renouvelables et de la cogénération et les dispositifs d'aide aux personnes en situation de précarité, et le financement du Médiateur de l'Energie.

Le montant total annuel de cette contribution par toute société industrielle consommant plus de 7 GWh par an est limité à 0,5% de sa valeur ajoutée.

CTA :

Cette contribution est basée sur la part fixe du Tarif d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité (TURPE) conformément au décret du 14 février 2005 modifié.

10. RESPONSABILITÉ

Les Parties sont responsables l'une à l'égard de l'autre, des dommages directs et certains résultant de toute mauvaise exécution, ou non-exécution des engagements souscrits aux termes du présent Contrat. Il sera appliqué la procédure prévue à l'article 10.3.

10.1 Responsabilité de l'utilisateur

L'installation électrique intérieure de l'utilisateur commence aux bornes de sortie du disjoncteur de branchement.

Elle est placée sous la responsabilité de l'utilisateur. Elle doit avoir été réalisée conformément aux textes et normes en vigueur et entretenue aux frais du propriétaire ou de l'utilisateur, ou de toute personne à laquelle aurait été transférée la garde desdites installations, de manière à éviter tout trouble de

fonctionnement sur le réseau de distribution exploité par la SICAE et à ne pas compromettre la sécurité des personnes qui interviennent sur ce réseau, ni celle du public.

L'utilisateur doit veiller à la conformité aux normes en vigueur de ses appareils électriques.

En aucun cas, ni l'autorité concédante, ni la SICAE n'encourent de responsabilité en raison de défectuosité des installations intérieures.

La SICAE peut également suspendre l'accès au réseau dans les cas cités à l'article 12 du présent contrat.

L'Utilisateur est responsable, comme prévu au 1^o alinéa de l'article 10, notamment en cas de non-respect de ses engagements visés à l'article 7.2 des présentes.

Cette responsabilité pourra toutefois être atténuée si l'Utilisateur apporte la preuve :

- que toutes les mesures visant à limiter à un niveau acceptable les perturbations émises par ses propres installations et qu'il a remédié à toute défectuosité s'étant manifesté en ayant informé le Distributeur.
- d'une faute ou négligence du Distributeur.

10.2 Responsabilité de la SICAE

En cas de dépassement des seuils visés à l'article 7.1, la SICAE est entièrement responsable des dommages directs et certains qu'elle cause à l'utilisateur en cas de non-respect des engagements et obligations mises à sa charge au terme des dispositions générales d'accès et d'utilisation du RPD, telles que précisées dans le présent contrat.

Cette responsabilité pourra toutefois être atténuée, voire écartée :

- si le Distributeur apporte la preuve d'une faute ou négligence de l'Utilisateur.
- si le client ne peut apporter la preuve de la mise en œuvre des moyens destinés à satisfaire son obligation de prudence prévue à l'article 7.2 des présentes.

10.3 Procédure de réclamation

En cas de contestation ou de réclamation d'une partie ayant pour origine un non-respect par l'autre partie de ses obligations, les parties s'obligent à recourir à la procédure amiable décrite ci-dessous.

10.3.1 Réclamation sans demande d'indemnisation

Chaque partie peut demander formellement toute information sur l'exécution du contrat.

La partie interrogée s'engage à répondre dans un délai d'un mois, avec ses plus grands effets de précision, à la question posée.

Au cas où la réponse définitive nécessite plus d'investigation, en particulier des mesures sur le réseau de distribution, le demandeur est informé des

investigations réalisées et du délai précis après lequel la réponse définitive sera portée.

10.3.2 Réclamation avec demande d'indemnisation

La partie qui s'estime victime d'un dommage qu'il attribue en une faute ou au non-respect des engagements de l'autre partie définis dans le présent contrat l'en informe de l'existence d'un préjudice en déclarant le dommage dans un délai de 7 jours calendaires par lettre recommandée avec avis de réception à compter de la survenance du dommage ou de la date où elle en a eu connaissance, en précisant le préjudice et tous les éléments permettant de faciliter la recherche sur les circonstances de l'accident.

La partie s'estimant victime du dommage doit également adresser, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai de trois mois à compter de l'envoi de l'information prévue au paragraphe précédent, une demande de réparation accompagnée d'un dossier démontrant de façon indiscutable, à l'aide de toute pièce l'existence de son droit à réparation. Ce dossier contiendra notamment :

- le fondement de sa demande,
- les justificatifs et l'évaluation précise des dommages,
- la preuve d'un lien de causalité entre l'incident et le dommage occasionné.

Si une partie estime que la responsabilité d'un tiers doit être mise en cause, elle doit effectuer, à ses frais, toutes les démarches nécessaires à cette mise en cause.

La partie mise en cause doit dans un délai de trente jours à compter de la réception de la demande de réparation susvisée, répondre par lettre recommandée avec avis de réception adressée à l'autre partie. Cette réponse peut faire part :

- Soit d'une transmission de dossier à son assureur en précisant les coordonnées de son assureur et la date de transmission du dossier et de sa référence.
- Soit d'un traitement direct du dossier par le Distributeur, et :
 - d'un accord sur le principe et le montant de la réparation,
 - d'un accord sur le principe mais d'un désaccord sur le montant,
 - d'un désaccord sur le principe et le montant de la réparation.

En cas d'accord d'indemnisation, la partie mise en cause indemnise l'autre partie dans les trente jours calendaires en informant le fournisseur.

En cas de refus d'indemnisation totale, la partie mise en cause organisera dans un délai d'un mois à compter de la date de réception de la réponse une expertise amiable. L'expert dont la désignation et la rémunération incomberont au GRD disposera d'un délai d'un mois pour rechercher l'accord des parties.

A défaut d'accord, en cas de différend entre les gestionnaires et utilisateurs de réseaux publics de distribution lié à l'accès aux dits réseaux ou à leur utilisation, notamment en cas de refus d'accès aux réseaux publics de distribution ou de désaccord sur la conclusion, l'interprétation ou l'exécution des contrats, le Comité des Règlements et des Différends peut être saisi par l'une ou l'autre des parties.

Les litiges portés devant une juridiction sont soumis au tribunal de commerce d'Amiens.

10.4 Régime perturbé et force majeure

10.4.1 Définition

Pour l'exécution du présent contrat, un événement de force majeure désigne tout événement irrésistible, imprévisible et extérieur, rendant impossible l'exécution de tout ou partie des obligations contractuelles de l'une ou l'autre des Parties.

En outre, il existe des circonstances exceptionnelles, indépendantes de la volonté de la SICAE ou non maîtrisables dans l'état des techniques, qui sont, de convention expresse, assimilées par les Parties à des événements de force majeure pouvant conduire la SICAE à ne pas pouvoir remplir ces engagements. Ces circonstances sont notamment les suivantes :

- les destructions volontaires dues à des actes de guerre, émeutes, pillages, sabotages, attentats ou atteintes délictuelles ;
- les dommages causés par des faits accidentels et non maîtrisables, imputables à des tiers, tels qu'incendies, explosions ou chutes d'avions ;
- les catastrophes naturelles au sens de la loi n° 82-600 du 13 juillet 1982, c'est à dire des dommages matériels directs ayant pour cause déterminante l'intensité anormale d'un agent naturel, lorsque les mesures habituelles à prendre pour prévenir ces dommages n'ont pu empêcher leur survenance ou n'ont pu être prises ;
- les phénomènes atmosphériques irrésistibles par leur cause et leur ampleur et auxquels les réseaux électriques, et notamment aériens, sont particulièrement vulnérables (ex. : givre, neige collante, tempête), dès que, lors d'une même journée et pour la même cause, au moins 30.000 clients alimentés par le RPT et/ou les RPD du distributeur sont privés d'électricité. Cette dernière condition n'est pas exigée en cas de délestage de points de connexion non prioritaires en application de l'arrêté du 5 juillet 1990, dans le cas où l'alimentation en électricité est de nature à être compromise;
- les délestages organisés par le RTE
- indisponibilité soudaine, fortuite et simultanée de plusieurs installations de production raccordées au RPT et au RPD, conduisant à l'impossibilité de subvenir aux besoins de la consommation nationale dans le respect des règles relatives à l'interconnexion des différents réseaux nationaux d'électricité
- les mises hors service d'ouvrages imposées par les pouvoirs publics pour des motifs de défense ou de sécurité publique ;
- les délestages imposés par les grèves du personnel dans le cas où elles revêtent les caractéristiques de la force majeure.

10.4.2 Régime juridique

Les Parties n'encourent aucune responsabilité et ne sont tenues d'aucune obligation de réparation au titre des dommages subis par l'une ou l'autre du fait de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse de tout ou partie de leurs obligations contractuelles, lorsque cette inexécution ou cette exécution

défectueuse a pour cause la survenance d'un événement de force majeure ou assimilé. Les obligations contractuelles des Parties, à l'exception de celle de confidentialité, sont alors suspendues pendant toute la durée de l'événement de force majeure. Les incidents éventuels (Coupure ou défaut de qualité) survenant pendant la période de force majeure ne sont pas comptabilisés ultérieurement pour vérifier le respect des engagements de la SICAE.

La Partie qui désire invoquer l'événement de force majeure informe l'autre Partie, par lettre recommandée avec avis de réception adressée dans les meilleurs délais en lui précisant dans la mesure du possible et la nature de l'événement de force majeure invoqué et la durée probable.

Toute Partie qui invoque un événement de force majeure, ou assimilé, a l'obligation de mettre en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour en limiter sa portée et sa durée.

Si un événement de force majeure a une durée supérieure à trois mois, chacune des Parties peut résilier le présent contrat, sans qu'il en résulte un quelconque droit à indemnité pour l'autre Partie, par l'envoi à l'autre Partie d'une lettre recommandée avec avis de réception. La résiliation prend effet à l'expiration d'un délai de huit jours calendaires courant à compter de la date de réception de ladite lettre.

10.5 Assurances

Les Parties s'engagent à souscrire auprès de compagnies d'assurances notoirement solvables et à conserver pendant toute la durée du présent contrat une assurance responsabilité civile couvrant tous les dommages susceptibles de survenir du fait ou à l'occasion de l'exécution du présent contrat ou imputables au fonctionnement de leurs installations respectives.

En tant que de besoin, chaque Partie pourra demander à l'autre Partie, par tout moyen, les attestations d'assurances correspondantes qui devront mentionner notamment les faits générateurs et les montants garantis.

Si l'Utilisateur refuse de fournir ces attestations, le Distributeur pourra, sous réserve d'un préavis de 10 jours calendaires, à compter d'une mise en demeure par lettre recommandée avec accusé de réception, suspendre le contrat, conformément à l'article 13 des présentes.

11. ACCES AUX FICHIERS INFORMATISES

La SICAE regroupe dans un fichier de gestion clientèle les données nominatives communiquées par ses utilisateurs.

Ce fichier a été autorisé par la Commission Nationale Informatique et Libertés dans le cadre de la loi "Informatique et Libertés" n°78-17 du 6 janvier 1978. Il a pour finalité la gestion des contrats, la facturation, le recouvrement et les opérations de marketing réalisées par la SICAE.

Les informations collectées sont les suivantes : nom, prénom, adresse, tarif choisi, coordonnées bancaires, adresse payeur...

Les informations sont exclusivement communiquées au service de gestion du réseau de la SICAE, et à leur demande aux établissements financiers et postaux concernés par les opérations de recouvrement et aux tiers autorisés.

L'utilisateur a un droit d'accès relatif à ces informations qu'il peut exercer auprès de la SICAE.

Il peut en demander une copie qui pourra lui être facturée. Si les informations le concernant sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées, il a le droit d'en demander rectification auprès de la SICAE.

12. FRAUDES

Tout acte ayant pour but ou pour effet soit de soutirer de l'énergie en dehors des quantités mesurées par le système de comptage et des conditions régulières du contrat, soit de détériorer, modifier les réglages ou endommager les matériels ou les scellés décrits à l'article 5 est poursuivi par toutes voies de droit.

Toute contravention aux stipulations du présent contrat d'accès au réseau donne à la SICAE, sous toutes réserves de dommages et intérêts ou poursuites, le droit de suspendre l'accès au réseau, conformément au chapitre 13.

L'Utilisateur devra communiquer le nom de son Fournisseur et la date d'effet de son contrat, au distributeur afin que ce dernier puisse informer le Fournisseur de l'estimation des consommations non facturées.

Le Distributeur facturera si besoin est toute consommation antérieure au dernier changement de fournisseur jusqu'à la limite légale, voire l'ensemble de cette période légale, si l'utilisateur ne transmet pas les informations prévues à l'alinéa précédent.

13. SUSPENSION DE L'ACCES AU RÉSEAU

Le présent contrat peut être suspendu dans les conditions suivantes :

- Sanction d'interdiction temporaire d'accès au réseau, en application de l'article L134-27 du Code de l'Energie, prononcé à l'encontre de l'utilisateur, pour le site, par le Comité de Règlement et des différends
- Non-paiement des factures
- Non rattachement au périmètre d'un Responsable d'Equilibre
- Non accès aux appareils de comptage
- Usage illicite ou frauduleux de l'énergie
- Modification, dégradation ou destruction volontaire des ouvrages ou comptages exploités par la SICAE qu'elle qu'en soit la cause
- Injonction émanant de l'autorité compétente en matière d'urbanisme ou de police en cas de trouble à l'ordre public
- Non justification de la conformité des installations à la réglementation et aux normes en vigueur
- Danger imminent porté à la connaissance de la SICAE
- Non production des attestations d'assurance
- Non réception du dépôt de garantie en cours de contrat
- Délestages organisés par RTE conformément à l'article 12 de l'arrêté du 6 octobre 2006 relatif aux prescriptions techniques de conception et de fonctionnement pour le raccordement au réseau public de transport de l'électricité d'un réseau public de distribution.

La suspension du présent contrat pour des impératifs de sécurité peut intervenir sans délai. Dans les autres cas, les délais et modalités de la suspension sont ceux des articles sur la base desquels il est procédé à ladite suspension; à défaut de telles dispositions, la suspension prend effet dix jours calendaires après envoi par le Distributeur d'une lettre recommandée avec avis de réception.

En cas de suspension du présent contrat, les Parties n'encourent aucune responsabilité du fait de l'inexécution de leurs obligations respectives pendant la durée de la suspension. Les obligations contractuelles des Parties ne sont plus exécutées pendant la durée de la suspension.

La durée de la suspension est sans effet sur le terme du présent contrat et est sans incidence sur les périodes et le décompte du temps mentionnés dans le présent contrat.

Par ailleurs, la Partie à l'origine de la suspension, c'est à dire l'utilisateur dans les cas du non-paiement et de la non-désignation d'un Responsable d'Equilibre respectivement prévus aux articles 9.2.3, 9.3 et 8 des Conditions Générales, s'engage à mettre en œuvre tous les moyens afin de faire cesser l'évènement ayant entraîné la suspension et de permettre la reprise des relations contractuelles. Il est expressément convenu entre les Parties que tous les frais de suspension ainsi que les éventuels frais de reprise de

l'exécution du contrat et de l'accès au Réseau Public de distribution sont à la charge exclusive de l'utilisateur. Ce dernier recevra en conséquence une facture spécifique précisant notamment le délai de règlement. Pendant la période de suspension, l'Utilisateur, lorsqu'il en est à l'origine, reste redevable de la partie dépendant de la puissance souscrite du Tarif d'Utilisation des Réseaux.

La reprise des relations contractuelles dans les mêmes termes et conditions ne sera possible qu'à compter de la réception par le Distributeur du paiement intégral de toutes les sommes dues par l'utilisateur dans le cas où la suspension résulte de l'application de l'article 9.4 des Conditions Générales.

Si le présent contrat arrive à échéance pendant la durée de la suspension, il ne pourra plus être exécuté et ne pourra en aucun cas être réactivé automatiquement. Si le présent contrat arrive à échéance postérieurement à l'expiration de la suspension, l'exécution du présent contrat se poursuit dans les mêmes termes et conditions, sans prorogation.

Dans le cas où la suspension du contrat excède une durée de trois mois à compter de la date effective de la suspension, chaque Partie aura la faculté de résilier le présent contrat de plein droit, dans les conditions de l'article 14 des Conditions Générales. Nonobstant la résiliation, le Distributeur pourra exercer toute voie et moyen de droit à l'encontre de l'utilisateur afin de recouvrer les sommes exigibles dans le cadre du présent contrat.

14. RÉSILIATION

14.1. Cas de résiliation anticipée

Chaque Partie peut résilier le présent contrat de plein droit et sans indemnités dans les cas limitativement énumérés ci-après :

- En cas d'arrêt total et définitif de l'activité du Site sans successeur ou en cas de transfert du Site sur ou hors du territoire français. Dans ce cas, l'utilisateur doit en informer le Distributeur dans les plus brefs délais ;
- En cas d'événement de force majeure se prolongeant au-delà de trois mois à compter de sa survenance,
- En cas de suspension de l'accès au réseau excédant une durée de trois mois en application de l'article 13 des Conditions Générales.
- En cas de souscription par l'Utilisateur d'un Contrat Unique auprès du fournisseur de son choix.

Cette résiliation de plein droit et non-rétroactive prend effet quinze jours calendaires après l'envoi, par la Partie à l'initiative de la résiliation, d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'autre Partie. Celle-ci n'est pas exclusive, d'autres motifs laissés à l'appréciation de la juridiction compétente.

14.2. Effet de la résiliation

En cas de résiliation quelle qu'en soit la cause, le Distributeur prend les dispositions nécessaires à la suppression du raccordement du Site. Il effectue une liquidation des comptes qu'il adresse à l'utilisateur. Toutes les sommes dues en principal, intérêts, frais et accessoires, au titre de l'exécution du présent contrat par l'une des Parties seront exigibles de plein droit et devront en conséquence être payées à l'autre Partie au plus tard dans un délai d'un mois à compter de la date de résiliation.

15. CONFIDENTIALITE

La SICAE s'engage à respecter, dans les conditions du décret n° 2001-630 du 16 juillet 2001 modifié relatif à la confidentialité des informations détenues par les gestionnaires de réseaux publics de transport ou de distribution d'électricité, la plus stricte confidentialité des informations d'ordre économique, commercial, industriel, financier ou technique dont la communication serait de nature à porter atteinte aux règles de concurrence libre et loyale et de non-discrimination et dont il a connaissance par quelque moyen que ce soit à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

La liste des informations dont la confidentialité doit être préservée en application de l'article L111-73 du code de l'énergie est fixée par l'article 1er du décret susvisé.

En outre, chaque Partie détermine, par tout moyen à sa convenance, les autres informations, de tout type et sur tout support, qu'elle considère comme confidentielles.

Pour les informations non visées par le décret précité, et dès lors qu'elles n'ont pas fait l'objet d'un engagement de confidentialité tel que prévu à l'alinéa précédent, les Parties s'autorisent à communiquer à des tiers ces informations si cette communication est nécessaire à l'exécution du contrat.

La Partie destinataire d'une information confidentielle ne peut l'utiliser que dans le cadre de l'exécution du présent contrat et ne peut la communiquer à des tiers sans l'accord préalable et écrit de l'autre Partie, et sous réserve que ces tiers prennent les mêmes engagements de confidentialité. Elle s'engage à prendre toutes les mesures utiles pour faire respecter la présente obligation de confidentialité par son personnel. Elle prend, en outre, toutes dispositions pratiques pour assurer la protection physique de ces informations, notamment lors de l'archivage de celles-ci.

Chaque Partie notifie, dans les plus brefs délais, à l'autre Partie toute violation des obligations découlant du présent article.

Les obligations résultant du présent article ne s'appliquent pas :

- si la Partie destinataire de l'information apporte la preuve que celle-ci, au moment de sa communication, était déjà accessible au public ;
- si l'information est sollicitée par une autorité administrative (Ministre chargé de l'électricité, Ingénieur en chef chargé du contrôle, Commission de régulation de l'énergie, l'Autorité de la concurrence, etc.) dans le cadre de l'exercice de ses missions.

De même, ces obligations cessent si la Partie destinataire apporte la preuve que depuis sa communication, cette information a été reçue par elle, d'un tiers, licitement ou est devenue accessible au public.

Les Parties s'engagent à respecter la présente clause de confidentialité pendant toute la durée du présent contrat et pendant une période de trois années suivant l'expiration, la caducité ou la résiliation de celui-ci.

16. DEFINITIONS

Accord de Participation

Contrat ou Protocole conclu soit entre RTE et un Responsable d'Equilibre, soit entre RTE et un gestionnaire de Réseau de distribution, soit encore entre un gestionnaire de Réseau de distribution et un Responsable d'Equilibre. L'Accord de Participation mentionne les chapitres des Règles Relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre auxquels les Parties déclarent adhérer.

Accord de Rattachement à un Périmètre d'Equilibre

Accord entre un Client et un Responsable d'Equilibre en vue du rattachement d'un élément d'Injection ou de Soutirage au Périmètre d'Equilibre de ce dernier.

Alimentation Principale

Ensemble des Ouvrages de Raccordement du même Domaine de Tension, strictement nécessaires par leur capacité, en fonctionnement simultané, à l'alimentation normale du Site.

Alimentation de Secours

Ensemble des Ouvrages de Raccordement établis éventuellement à des tensions différentes qui permettent de garantir totalement ou partiellement l'alimentation du Site, en remplacement des lignes d'Alimentation Principale et Complémentaire lorsque celle-ci sont indisponibles. Lorsque le Site est alimenté par l'Alimentation Principale, ces ouvrages sont sous tension à vide. Aucune énergie ne doit transiter sur cette ligne en fonctionnement normal.

Alimentation Complémentaire

Ensemble des Ouvrages de Raccordement établis au même Domaine de Tension que l'Alimentation Principale et non nécessaires par leur capacité à l'alimentation normale du Site, mais sous tension et participant à l'alimentation du Site en fonctionnement normal.

Armoire

Structure d'accueil renfermant, pour un ou plusieurs Points de Comptage, selon les cas, les Compteurs ou les appareils de mesure de la qualité.

Branchement

Est constitué par les parties terminales du RPD qui ont pour fonction d'amener le courant du RPD à l'intérieur des propriétés desservies (au sens du cahier des charges de distribution d'énergie électrique).

Branchement à puissance limitée

Branchement où la puissance appelée par l'Utilisateur est limitée à la valeur souscrite auprès du GRD. Le point de connexion correspond aux bornes aval de l'appareil général de commande et de protection (AGCP) (disjoncteur) placé chez l'utilisateur conformément au cahier des charges de distribution d'énergie électrique en vigueur dans chaque concession.

CARD

Contrat d'Accès au Réseau de Distribution

d'électricité.

Catalogue des prestations

Liste des prestations présentant les offres du Distributeur aux Utilisateurs de Réseau et aux Fournisseurs. Cette liste présente les modalités de demande, de réalisation et de facturation de chacune des prestations. Ce catalogue est disponible sur le site www.sicaesomme.fr ou sur demande à l'accueil du Distributeur.

Classe de Précision

Définie par la norme NF EN 61036 "Compteurs statiques d'énergie active pour courant alternatif – classes 1 et 2", pour les compteurs, par la norme NF C 42- 501, "Appareils de mesure – Transformateurs de tension – Caractéristiques", pour les transformateurs de tension, et par la norme NF C 42- 502, "Appareils de mesure – Transformateurs de courant – Caractéristiques" pour les transformateurs de courant

Classe Temporelle

Période tarifaire définie réglementairement ou contractuellement.

Coffret

Structure d'accueil renfermant pour un Point de Comptage, selon les cas, les Compteurs ou les appareils de mesure de la qualité et/ou des appareils annexes (téléreport, relais heures creuses,...).

Comptage

Ensemble d'appareils de mesure comprenant des appareils de mesure et éventuellement les dispositifs de dialogue.

Compteur

Equipement de mesure des grandeurs nécessaires à l'exécution des divers contrats : énergies active ou réactive, puissances, temps.

Conditions Générales

Les conditions générales du présent contrat.

Conditions particulières

Les conditions particulières au présent contrat.

Contrat de Responsable d'Equilibre

Accord de participation aux règles relatives au dispositif de Responsable d'Equilibre, au mécanisme d'ajustement et à la programmation conclu avec RTE en qualité de Responsable d'Equilibre.

Contrat GRD-RE

Désigne le Contrat entre le GRD et un RE fixant leurs relations dans le cadre des règles relatives à la programmation, au Mécanisme d'Ajustement et à la reconstitution des flux.

Contrat Unique

Désigne le contrat regroupant fourniture d'énergie électrique et accès aux Réseaux, passé entre un Client Final et un Fournisseur unique pour un Point de Connexion donné. Il nécessite l'existence d'un Contrat GRD-Fournisseur signé entre le Fournisseur concerné et le Distributeur.

Contributions au Service Public de l'Electricité (CSPE)

Contribution acquittée par l'ensemble des consommateurs finals permettant de financer les charges de service public de l'électricité. Elle est organisée par le décret n° 2004-90 du 28 janvier 2004 relatif à la compensation des charges du service public de l'électricité **Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)**

La contribution tarifaire d'acheminement (CTA) est une imposition qui permet de financer les droits spécifiques relatifs à l'assurance vieillesse des personnels des entreprises de réseaux de transport et de distribution d'électricité et de gaz naturel. La CTA est assise sur la part fixe hors taxe du tarif d'utilisation des réseaux de transport et de distribution d'électricité et sur une quote part hors taxe du tarif d'utilisation des réseaux de transport et de distribution de gaz naturel.

Convention d'Exploitation

Convention signée entre l'Utilisateur et la SICAE qui précise si besoin est, les règles spécifiques nécessaires à l'exploitation de l'installation de l'Utilisateur en cohérence avec les règles d'exploitation du système électrique.

Convention de Raccordement

Convention entre l'Utilisateur (ou le propriétaire de l'installation de l'Utilisateur ou un tiers mandaté par l'utilisateur ou le propriétaire de l'installation de l'Utilisateur) et le Distributeur ayant pour objet de déterminer les modalités techniques, juridiques et financières du raccordement de l'installation du Client au RPD. Elle précise notamment les caractéristiques auxquelles doit satisfaire cette installation afin qu'elle puisse être raccordée au Réseau. Cette convention est signée directement entre l'Utilisateur (ou le propriétaire de l'installation de l'Utilisateur ou un tiers mandaté par l'utilisateur ou le propriétaire de l'installation de l'Utilisateur) et le Distributeur.

CoRDiS

Comité de règlement des différends et des sanctions de la Commission de régulation de l'énergie.

Coupure

Il y a Coupure lorsque les valeurs efficaces des trois tensions composées sont simultanément inférieures à 10% de la tension contractuelle U pendant une durée supérieure ou égale à 1 seconde, en amont du Point de Connexion.

Courbe de Charge

Désigne l'ensemble des puissances calculées en valeur moyenne sur une durée (en général 10') pendant un intervalle de temps défini. Une courbe de charge est une combinaison de tableaux de charge avec le même statut que ce tableau (brut, modifié, validé)

CRE

Désigne la Commission de Régulation de l'Energie, autorité administrative indépendante, décrite au titre III du livre I^{er} du Code de l'Energie **Creux de Tension**
Diminution brusque de la tension de mise à disposition (Uf) à une valeur située entre 90% et 1% de la tension contractuelle (Uc), suivie du rétablissement de la tension après un court laps de temps. Un Creux de Tension peut durer de dix millisecondes à trois minutes.

La valeur de la tension de référence est Uc. La mesure de la tension efficace est effectuée indépendamment sur chacune des trois tensions composées. Pour que la détection des Creux de Tension soit la plus rapide possible, la valeur efficace est, pour ces seules perturbations, mesurée sur ½ période du 50 Hz (10 ms).

- Il y a Creux de Tension dès que la valeur efficace d'une tension est inférieure à une valeur appelée "seuil".

- Le Creux de Tension débute dès qu'une tension est inférieure au seuil; il se termine dès que les trois tensions sont supérieures au seuil.

- On considère qu'il s'est produit deux Creux de Tension différents si les deux phénomènes sont séparés par un retour dans la zone de variations contractuelles durant plus de 100 ms.

Les Creux de Tension sont caractérisés par leur profondeur et leur durée. (avec une limite: 30%, 600 ms).

Les courts-circuits qui se produisent sur les réseaux provoquent des chutes de tension dont l'amplitude est maximale à l'endroit du court-circuit et diminue lorsqu'on se rapproche de la source de tension. La forme des chutes de tension en un point dépend de la nature du court-circuit (entre phase et neutre ou entre phases) et du couplage des transformateurs éventuellement situés entre le court-circuit et le point considéré. La diminution de la tension dure tant que le court-circuit n'est pas éliminé. Ces perturbations peuvent affecter 1, 2 ou les trois tensions composées

Déséquilibres de la Tension

Est à la disposition des utilisateurs, un ensemble de trois tensions sinusoïdales appelé système triphasé. Ces trois tensions ont théoriquement la même valeur efficace et sont également décalées dans le temps. Un écart par rapport à cette situation théorique est caractéristique d'un système déséquilibré. Si τ_i est la valeur instantanée du déséquilibre, on définit le taux moyen τ_{vm} par la relation :

$$\tau_{vm} = \sqrt{\frac{1}{T} \int_0^T \tau_i^2(t) dt}$$

, où T = 10 minutes.

En pratique, des charges dissymétriques raccordées sur les réseaux sont à l'origine des déséquilibres. Si le système triphasé au point de connexion d'un Utilisateur est déséquilibré, le fonctionnement d'un appareil triphasé peut être perturbé : le système de courants qui le traverse est lui-même déséquilibré, ce qui peut provoquer des échauffements et, dans le cas des machines tournantes, une diminution de leur couple

Directive

Texte communautaire laissant à chaque Etat membre le choix de la forme et des moyens pour parvenir à son application. La Directive doit être transposée en droit français (par une Loi, un décret, etc.) pour être applicable.

Disjoncteur

L'appareil général de commande et de protection (AGCP) pour les Branchements à Puissance Limitée selon la Norme C14-100.

Distributeur

Désigne le Gestionnaire du Réseau Public de Distribution concerné soit la SICAE.

Domaine de Tension

Les Domaines de Tension des réseaux publics de transport et de distribution sont définis conformément à l'annexe du décret n° 20021014 du 19 juillet 2002 fixant l'utilisation des réseaux publics de transport et de distribution d'électricité, par le tableau ci-dessous :

Tension de raccordement (U)	Domaine tension de	
$U < 1 \text{ kV}$	BT	
$1 \text{ kV} < U < 50 \text{ kV}$	HTA	
$50 \text{ kV} < U < 130 \text{ kV}$	HTB 1	HTB
$130 \text{ kV} < U < 350 \text{ kV}$	HTB 2	
$350 \text{ kV} < U < 500 \text{ kV}$	HTB 3	

Energie Electrique

Tout système électrique utilisant le courant alternatif met en jeu deux formes d'énergies électriques : l'énergie électrique active et l'énergie électrique réactive. Dans les processus industriels, seule l'énergie électrique active est transformée au sein de l'outil de production en énergie mécanique, thermique, lumineuse, etc... L'énergie électrique réactive sert quant à elle à l'alimentation des circuits magnétiques des machines électriques (moteurs, transformateurs,...).

Equipement de Télérelevé

Ensemble de compteurs et des moyens de communication associés, utilisé par le Distributeur dans l'application de sa mission fixée à l'article 19 de la Loi du 10/2/2000, pour la mesure de quantités d'énergie électrique injectées ou soutirées "par le site" sur le réseau. Ces ensembles de Comptage sont conformes aux normes et dispositions réglementaires en vigueur.

Fenêtre d'Ecoute ou (Fenêtre d'Appel sur ligne téléphonique Client)

Plage horaire fixée dans les conditions particulières des Contrats signés avec l'Utilisateur, pendant laquelle certains Compteurs sont accessibles à une interrogation distante pour des opérations de télérelevé.

Fluctuations Lentes de la Tension

Couvrent les phénomènes où la valeur efficace de la tension de mise à disposition (U_f) évolue de quelques pour-cents autour de la tension contractuelle (U_c), mais reste assez stable à l'échelle de quelques minutes. La valeur efficace de la tension est mesurée en moyenne sur une durée de dix minutes. La tension de mise à disposition en un point du RPD peut fluctuer, à l'échelle journalière, hebdomadaire ou annuelle, sous l'effet de variations importantes de la charge des réseaux ou des changements des schémas d'exploitation (suite par exemple à des aléas de production ou des avaries). Des dispositifs de réglage de la tension installés dans les postes de transformation du Distributeur contribuent à limiter ces fluctuations.

Fluctuations Rapides de la Tension

Couvrent tous les phénomènes où la tension présente des évolutions qui ont une amplitude modérée (généralement moins de 10%), mais qui peuvent se produire plusieurs fois par seconde. Ces phénomènes peuvent donner lieu à un papillotement de la lumière appelé "flicker". On appelle "à-coup de tension" une variation soudaine, non périodique de la valeur efficace de la tension, qui se produit à des instants aléatoires à partir d'une valeur de la tension comprise dans la plage contractuelle. La fluctuation rapide de la tension est mesurée avec un appareil de mesure dont les caractéristiques répondent à la norme internationale CEI 868. Les fluctuations rapides de la tension qui sont à l'origine du flicker sont provoquées par des charges fluctuantes à cadence fixe (machines à souder par points par exemple, grosses photocopieuses) ou erratiques (cas des fours à arc). Les à-coups de tension proviennent essentiellement des variations de la charge du réseau ou de manœuvres en réseau : c'est, par exemple, la chute de tension produite par l'enclenchement d'une charge.

Fournisseur

Entité autorisée avec qui, un Client peut conclure un contrat d'achat d'électricité.

Fréquence

Taux de répétition de la composante fondamentale de la tension d'alimentation. La valeur de la Fréquence est mesurée en moyenne sur une durée de dix secondes. Sur les réseaux européens interconnectés par des liaisons synchrones, la Fréquence est une caractéristique de la tension qui est la même en tous les points des Réseaux. Dans des circonstances exceptionnelles, le Réseau alimentant le client peut se trouver momentanément isolé par rapport au réseau européen. Le Distributeur privilégie alors le maintien de la tension, quitte à voir la Fréquence varier dans une plage plus importante. Si une telle éventualité risquait de créer des difficultés au client, le Distributeur pourrait l'aider à rechercher des solutions qui en limiteraient les conséquences.

Gestionnaire du Réseau de Distribution (GRD)

Entité qui conformément à l'article 18 de la Loi du 10 février 2000 est responsable en particulier de l'exploitation et de l'entretien du réseau public de distribution d'électricité

Gestionnaire du Réseau de Transport (GRT)

Entité qui conformément à l'article 14 de la loi du 10 février 2000 exploite et entretient le réseau public de transport

Harmoniques

Est à disposition des utilisateurs des tensions sinusoïdales à 50 Hz que certains équipements perturbateurs peuvent déformer. Une tension déformée est la superposition d'une sinusoïde à 50 Hz et d'autres sinusoïdes à des Fréquences multiples entières de 50 Hz, que l'on appelle Harmoniques. On dit que la sinusoïde de Fréquence 100 Hz est de rang 2, celle de Fréquence 150 Hz de rang 3, etc. Les taux de tensions Harmoniques th , exprimés en pour-cent de la tension de mise à disposition (U_f), ne dépassent habituellement pas les seuils suivants, le taux global

τ_{g1} ne dépassant pas 8%.

HARMONIQUES IMPAIRS				HARMONIQUES PAIRS	
NON MULTIPLES DE 3		MULTIPLES DE 3			
Rang	Seuil (%)	Rang	Seuil (%)	Rang	Seuil (%)
5	6	3	5	2	2
7	5	9	1.5	4	1
11	3.5	15 et 21	0.5	6 à 24	0.5
13	3				
17	2				
19,23,25	1.5				

La valeur efficace de chaque tension harmonique est moyennée sur une durée de dix minutes. Certaines charges raccordées au réseau ne consomment pas un courant proportionnel à la tension de mise à disposition. Ce courant contient des courants Harmoniques qui provoquent sur le réseau des tensions harmoniques. La présence de tensions harmoniques sur le réseau génère des courants harmoniques dans les équipements électriques, ce qui provoque des échauffements. Dans le cas des condensateurs, l'effet est accentué par le fait que ces composants présentent une impédance décroissante avec la Fréquence. Tous les procédés comportant de l'électronique, quelle que soit leur puissance, produisent des courants Harmoniques : c'est en particulier le cas des micro-ordinateurs, des variateurs de courant, ...

Identifiant Commun

Ensemble de caractères utilisé pour définir le Point de Connexion dans les échanges entre les acteurs. Cet identifiant est fixé par la SICAE.

Index

Valeur enregistrée sur un Compteur.

Installations de Comptage

Les Installations de Comptage sont composées, en tout ou partie, des éléments suivants :

- Compteurs;
- Coffrets ou Armoires;
- Services auxiliaires permettant de faire face à un arrêt de fourniture d'Energie Electrique
- Moyens d'accès au réseau de télécommunications ;
- Transformateurs de courant ;
- Transformateurs de tension.

Loi

Loi n° 2000-108 du 10 février 2000, relative à la modernisation et au développement du service public de l'électricité modifiée par notamment la Loi n°2003-8 du 03 janvier 2003 relative aux marchés du gaz et de l'électricité et au service public de l'énergie, la Loi n°2004-803 du 9 août 2004 et la Loi n°2005-781 du 13 juillet 2005 et la loi n°2006-1537 du 7 décembre 2006 dont les dispositions législatives ont été reprises dans le Code de l'Energie..

$$\text{Défini par } \tau_g = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} \tau_h^2}$$

Annexe 2 - Contrat GRD-F

©SICAE de la Somme et du Cambrasis

Norme C14-100

Norme française qui traite de la conception et de la réalisation des installations de Branchement du Domaine BT comprises entre le Réseau et le Point de Connexion.

Norme C15-100

Norme française qui traite des règles de conception et de fonctionnement des installations électriques Basse Tension.

Norme EN50-160

Norme française fixant les caractéristiques de la tension fournie pour les réseaux Basse Tension.

Point de Connexion (PDC)

Désigne le point physique où l'énergie électrique est soutirée au réseau. Il coïncide avec la limite de propriété des ouvrages électriques de l'utilisateur et du RPD généralement à l'extrémité d'un élément d'ouvrage électrique, conformément au chapitre 1.10 des règles tarifaires de la décision ministérielle du 23 septembre 2005..

Puissance de Raccordement

Puissance maximale en régime normal d'exploitation que l'Utilisateur prévoit d'appeler en son Point de Connexion pendant les six premières années suivant la mise en service de son raccordement. Sa valeur est précisée dans la Convention de Raccordement. Cette Puissance de Raccordement ne porte effet que dans les six ans qui suivent la date de mise en service du raccordement.

Puissance Souscrite (au titre de la Tarification d'Utilisation des Réseaux)

Puissance déterminée par l'Utilisateur en fonction de ses besoins vis-à-vis des réseaux. Sa valeur est fixée par le Client dans la limite de la capacité des ouvrages.

Relevé

Désigne les opérations par lesquelles le Distributeur effectue les lectures des Compteurs.

Réseau

Désigne soit le réseau public de distribution, soit le réseau public de transport d'électricité constitué de canalisations de distribution publique y compris celles à l'intérieur des lotissements ou groupes d'habitations à l'exclusion des réseaux privés.

Réseau Public de Distribution (RPD)

Celui-ci est constitué des ouvrages compris dans les concessions de distribution publique d'électricité en application des articles L 2224-31 et suivants du Code Général des Collectivités Territoriales et aux articles L111-51 à L111-54 du Code de l'Energie ou conformément à des cahiers des charges de Distribution aux Services Publics accordés par l'Etat.

Responsable d'Equilibre (RE)

Personne morale ayant signé avec RTE un "Accord de Participation aux Règles relatives au dispositif de responsable d'équilibre, au Mécanisme d'ajustement, à la Programmation" en qualité de responsable d'équilibre, en application duquel les signataires s'obligent l'un envers l'autre à compenser financièrement les "écarts" constatés à posteriori dans le "périmètre d'équilibre".

Site

Selon la réglementation à la date de la rédaction : Etablissement identifié par son numéro d'identité au répertoire national des entreprises et des

établissements (numéro SIRET), tel que défini par le décret n°73-314 du 14 mars 1973 portant création d'un système national d'identification et d'un répertoire des entreprises et de leurs établissements. Un site est soit Site d'Injection soit un Site de Soutirage. Un site de soutirage est desservi par un ou plusieurs Points de Connexion (normalement regroupés en seul Point d'Application de la Tarification).

Surtensions Impulsionnelles

En plus des surtensions à 50 Hz, les réseaux HTA peuvent être le siège de surtensions impulsionnelles par rapport à la terre, dues, entre autres, à des coups de foudre. Des surtensions impulsionnelles dues à des manœuvres d'appareils peuvent également se produire sur les réseaux HTA du Distributeur ou sur les réseaux des clients. Des valeurs de surtensions phase-terre jusqu'à deux à trois fois la tension simple contractuelle se rencontrent usuellement. La protection contre les surtensions d'origine atmosphérique nécessite soit l'emploi de dispositifs de protection (parafoudres), soit l'adoption de dispositions constructives appropriées (distances d'isolement par exemple). Compte tenu de la nature physique des deux phénomènes ci-dessus (dans la gamme de quelques kHz à quelques MHz), le

Distributeur n'est pas en mesure de garantir des niveaux qui ne seraient pas dépassés chez les clients. En conséquence, ceux-ci devront prendre toutes les mesures nécessaires pour se protéger. Nota: les parafoudres actuellement utilisés sur le réseau HTA du Distributeur permettent de limiter la valeur crête de la tension à leurs bornes à 80 kV, pour un courant de décharge de 5 kA. Pour un courant de décharge supérieur, des valeurs supérieures de Surtension peuvent être rencontrées.

Tarification d'Utilisation des Réseaux Publics d'Electricité

Prix et règles associées fixés par la délibération de la CRE prise en application à l'article L341-2 du Code de l'Energie et du décret 2001-365 du 26 avril 2001 relatif aux tarifs d'utilisation des Réseaux Publics de Transport et de Distribution d'électricité. **Télé-Relevé** Accès à distance aux données délivrées par un Compteur, généralement à l'aide d'une interface raccordée au réseau téléphonique commuté.

Utilisateur

Personne physique ou morale disposant d'un contrat d'accès au RPT ou au RPD pour un site d'injection et/ou de soutirage, et/ou d'un accord de participation aux Règles d'Accès au Réseau Public de Transport Français pour des Exportations et des Importations. Partie au présent contrat.