

la lettre d'info

N°34

LETTRE D'INFORMATION DE LA SICAE DE LA SOMME ET DU CAMBRAISIS

A partir du mois d'octobre, la SICAE de la SOMME et du CAMBRAISIS se dote d'un nouveau système d'information.

CE NOUVEAU SYSTÈME D'INFORMATION VA APPORTER DES NOUVEAUTÉS :



VOTRE RÉFÉRENCE CLIENT CHANGE



LE CYCLE DE FACTURATION EST MODIFIÉ



UNE NOUVELLE AGENCE EN LIGNE VOUS EST PROPOSÉE



VOTRE FACTURE ÉVOLUE



VOTRE RÉFÉRENCE CLIENT CHANGE

Actuellement, vous disposez d'une référence client à 6 chiffres. La référence à rappeler lors de nos prochains échanges est **précisée en haut de votre facture**, celle-ci est composée de **5 chiffres**



LE CYCLE DE FACTURATION ÉVOLUE

La fréquence d'envoi des factures change. En effet au lieu de recevoir 6 factures vous n'en recevrez plus que 4.

Exemple : Si vous recevez votre facture sur relève en janvier, 3 mois après vous recevrez une facture estimée, puis 3 mois après une facture sur relève et enfin une facture estimée 3 mois après.

Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.
X			●			X			●		

- X Facture réelle
- Facture estimée

En cas de mensualisation, vous ne recevrez plus qu'une seule facture sur relève par an. Vous ne recevrez donc plus de facture intermédiaire.



NOUVELLE AGENCE EN LIGNE SUR NOTRE SITE INTERNET

L'espace client évolue pour vous proposer plus de services. Vous pourrez créer votre compte sur la nouvelle agence en ligne dès réception de votre première facture.

Pour créer ce compte, il vous suffira de renseigner votre référence contrat, la référence de votre dernière facture ainsi que le montant TTC de celle-ci.

Les services qui vous seront proposés :

- ✓ Consulter votre contrat
- ✓ Modifier vos coordonnées, RIB...
- ✓ Modifier votre mode de paiement
- ✓ Déclarer vos index
- ✓ Consulter et régler vos factures
- ✓ Souscrire à la e-facture
- ✓ Etre alerté par mail de la réception d'une facture
- ✓ Estimer votre prochaine facture....





VOTRE FACTURE ÉVOLUE

à partir du mois d'octobre, vous recevrez ce nouveau modèle de facture.
VOUS POUVEZ DÉCOUVRIR UN MODÈLE INTERACTIF SUR NOTRE SITE INTERNET.

RECTO



SICAE de la Somme et du Cambrasis
11, Rue de la République
80240 ROISEL
<https://www.sicaesomme.fr/>
RCS : Amiens - SIRET : 0000000204237
N° de TVA intracomm. : FR 69 780 664 942

Dépannage-urgences 24h sur 24 :
03.22.86.45.45

Référence PDS : 80430/E1/0053054

Votre contact : 03.22.86.45.45
ZAC du Santerre - 80134 HANGEST EN SANTERRE
du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Votre référence à rappeler : 00200000530

vosre contrat

client titulaire	M & Mme DUPOND
espace de livraison	2, rue de l'église
caractéristiques du contrat n° 31601	
offre	tarif bleu
service	heures pleines / heures creuses
puissance souscrite	9 kVA
régime de la protection	45 A
type de compteur	électronique

historique de consommation	
Les valeurs estimées sont présentées en italique.	
kWh	mai 19
hp	1 242
hc	893
total	2 135

facture d'électricité tarif bleu

M & Mme DUPOND
2, rue de l'église
80240 ROISEL

NOUVEAUTÉ !

Il vous sera proposé de souscrire à la e-facture soit en vous connectant à votre agence en ligne ou en appelant votre conseiller.

vosre facture

(détails au verso)

facture n° 16486 du 21/05/2019	
électricité du 21/01/2019 au 10/05/2019 : 2 135 kWh calculés sur la base d'index estimés	
total HT	226,07 €
TVA	53,72 €
autres taxes	78,98 €
total TTC	358,77 €
solde antérieur	223,71 €
net à payer	582,48 €

Merci de votre règlement avant le 06/06/2019

Date approximative du prochain relevé 12/11/2019
Date approximative de la prochaine facture ... 04/03/2019

vosre talon de paiement

Pour les modalités de paiement se reporter au verso de la facture

Nom du client : M & Mme DUPOND
Référence du payeur : 806047

Numéro du compte client : 34409

Numéro du contrat : 31601
Offre : tarif bleu

Référence de la facture : 16486
Date de la facture : 21/05/2019

Montant à payer : 582,48 €

Talon à joindre à votre règlement

Merci de votre règlement avant le 06/06/2019



TRE150002000003440999000582484N

XXXXXXXXSSC

Nom du client : M & Mme DUPOND

Référence payeur : 806047

Numéro de compte client : 34409

Numéro du contrat : 31601

Offre : tarif bleu

Référence de la facture : 16486

Date de la facture : 21/05/2019

NET A PAYER : 582,48 €

01 0000034409 00000058248 31

Ne rien inscrire sous ce trait. Ne pas plier

VERSO

Abonnement

Consommations

Taxes et contributions

part fixe		€/an	montant en €				
prime fixe du 1 avril 2019 au 30 avril 2019 (puissance souscrite de 9 kVA - 1 mois)		117,36	9,78				
prime fixe du 1 mai 2019 au 31 juillet 2019 (puissance souscrite de 9 kVA - 3 mois)		117,36	29,34				
rappel de prime fixe			0,59				
part variable		€/kWh	montant en €				
postes tarifaires		anciens index en italique si estimés	nouveaux index en italique si estimés	coefficients de lecture	consommations (kWh)		
du 21/01/2019 au 10/05/2019					compteur n° 031522903354		
heures pleines		9,594	10,836	1	1 242	0,0995	123,58
heures creuses		12,071	12,904	1	893	0,0703	62,78
total HT							226,07
taxes et contributions		assiette	taux	montant en €			
taxe départementale		2 135	0,00319 €/kWh	6,81			
taxe communale		2 135	0,006375 €/kWh	13,61			
csg		2 135	0,0225 €/kWh	48,04			
cfa		38,90	27,04 %	10,52			
tva réduite		50,23	5,50 %	2,78			
tva		254,82	20,00 %	50,96			
total TTC				358,77			

communication

- part acheminement HT: 108,34 €

Cette facture ne vous dispense pas du règlement du montant antérieur dû à l'échéance précédemment fixée et ne tient pas compte d'un éventuel échéancier en cours.

Par arrêté du 27/07/2018, les Pouvoirs Publics ont revalorisé les tarifs réglementés de vente de l'électricité à compter du 01/08/2018

Une nouvelle version des conditions générales de vente est applicable au 1er janvier 2018. Elle est disponible sur simple demande

La SICAE de la Somme et du Cambrasis a lancé son application afin de vous permettre de suivre l'actualité mais aussi d'accéder à votre espace client, d'envoyer vos index ou de régler votre facture.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie avec le service d'information des pouvoirs publics, N° Vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de la SICAE de la Somme et du Cambrasis n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie (www.energie-mediateur.fr)

vosre règlement

- Par carte bancaire
- Par EfiCash
- Par chèque
- Par espèces
- Par prélèvement

références internes : 34 409 / 1048



VOS ACCUEILS

Accueil de Péronne
18, place du jeu de Paume
80200 PERONNE
Tél. : 03.22.86.45.45
Fax : 03.22.84.80.84

Accueil de Roisel
11, rue de la République - CS 40058 - ROISEL 80208
PERONNE CEDEX
Tél. : 03.22.86.45.45
Fax : 03.22.86.45.46

Accueil d'Hangest en Santerre
ZAC du Santerre
80134 HANGEST EN SANTERRE
Tél. : 03.22.86.45.45
Fax : 03.22.33.97.01

Accueil de Cambrai
23 TER, rue d'En bas
59161 ESCAUDOEUVRES
Tél. : 03.27.74.96.24
Fax : 03.27.74.73.10

Horaires d'ouverture :
8h30 - 12h00
13h30 - 17h00

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Création : HORIZON - 03 44 23 15 67 - e AdobeStock® - Le contenu du présent document ne reflète que l'état actuel de nos connaissances et n'a en aucun cas une valeur contractuelle.