

# la lettre d'info

N°31

LETTRE D'INFORMATION DE LA SICAE DE LA SOMME ET DU CAMBRAISIS

## NOUVEAUX LOCAUX À HANGEST-EN-SANTERRE

La SICAE de la Somme et du Cambrasis construit de nouveaux locaux situés dans la zone artisanale de la commune d'Hangest en Santerre.

Ce bâtiment de plus de 4000 m<sup>2</sup> est destiné à la fois à accueillir la clientèle mais également à recentrer les effectifs au milieu de la zone d'intervention de la SICAE.

En effet, la SICAE intervient sur plus de 180 communes situées sur l'Est du département de la Somme avec un service d'astreinte permanent afin d'assurer ses missions de gestionnaire de réseau de distribution d'électricité et de gaz.

Ce projet a été réalisé dans le respect de la dernière réglementation



thermique et construit avec des matériaux innovants tels que le polycarbonate alvéolaire triple peau qui offre des propriétés thermo acoustiques inédites. De plus, la SICAE a souhaité dans le cadre de sa démarche sociétale que des entreprises ou artisans locaux participent à ce projet.



## RÉGLEZ VOS FACTURES EN LIGNES PAR CB



La SICAE vous propose le règlement par carte bancaire via l'espace client du site internet. Faites comme de nombreux clients et optez pour ce moyen de paiement via une connexion sécurisée.

Pour effectuer votre règlement, rien de plus simple, vous vous connectez à votre espace client à partir du site :



[www.sicaesomme.fr](http://www.sicaesomme.fr)

et cliquez sur «régler en ligne». Ensuite, il vous suffit de vous munir de votre carte bancaire et de suivre les indications demandées.

## SOYEZ FACTURÉ AU PLUS JUSTE avec le service «Mes index»

Vous souhaitez recevoir une facture établie sur vos consommations réelles et ne plus recevoir de factures réalisées à partir d'estimations !

Rien de plus simple, il vous suffit de nous envoyer les index relevés sur votre compteur via votre espace client sur le site internet ou avec la nouvelle application mobile. La SICAE pourra alors vous adresser votre facture en fonction de votre consommation réelle.

Attention cependant à bien respecter la date limite d'envoi de vos index qui est précisée sur votre espace client. Passée cette date, nous ne pourrions plus établir votre facture sur la base de vos index réels. Pour plus de simplicité, vous pouvez vous abonner à une alerte mail disponible sur votre espace client du site internet SICAE. Ainsi, un mail vous sera envoyé automatiquement quand vous devrez nous communiquer vos consommations relevées sur votre compteur.



## SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

Vous souhaitez être informé des travaux, des incidents ou de l'actualité de la SICAE ! Suivez nous sur la page Facebook de la SICAE ou le compte Twitter et vous recevrez directement les dernières actualités de la SICAE et toutes les informations du moment.

POUR FACEBOOK  
RECHERCHEZ SICAE  
DE LA SOMME  
ET DU CAMBRAISIS



POUR TWITTER  
ABONNEZ-VOUS SUR  
@sicaesomme  
(pour l'actualité) et  
@qualitésicae  
(pour les incidents)



# PRÉCAUTIONS À PRENDRE SI VOUS RÉALISEZ DES TRAVAUX...

**Vous souhaitez réaliser des travaux :**

- Qui vont nécessiter le déplacement ou la dépose du tableau où est fixé votre compteur,
- Sur votre toiture ou l'isolation extérieure de votre habitation à proximité du câble électrique qui vous alimente;

Sachez que **vous n'êtes pas autorisé à intervenir sur le tableau de comptage ou sur le câble de branchement.** Préalablement à vos travaux vous devez prendre contact avec la SICAE et demander un rendez-vous avec notre chargé d'étude qui déterminera avec vous, en fonction de votre projet, la solution

à mettre en œuvre pour vous permettre de réaliser vos travaux (protection de chantier, dépose/repose du tableau de comptage, déplacement du branchement, ...).

Si nous sommes amenés à constater que vous êtes intervenus sur le tableau de comptage, sur le câble de branchement ou que votre câble de branchement est recouvert par de l'isolation extérieure, nous devons procéder à la **coupeure de votre alimentation électrique pour raison de sécurité.** Votre alimentation électrique ne serait rétablie qu'après la remise en conformité de votre branchement, dont le coût serait à votre charge.



## TÉLÉCHARGEZ DÈS MAINTENANT L'APPLICATION MOBILE SICAE



➤ L'espace client vous permet de gérer et de suivre vos contrats en accédant aux rubriques suivantes :

- Synthèse de vos informations (adresses, contrat, puissance, ...)
- Dernières factures
- Derniers mouvements de compte
- Régler votre solde en ligne
- Relever vos index

➤ Retrouvez toute l'information et l'actualité de la SICAE de la Somme et du Cambrasis :

- Les dernières actualités
- Les lieux d'accueils
- Les travaux et coupures
- La couleur Tempo et EJP par ville
- Les tarifs
- Les questions fréquentes
- Nous contacter

AVEC L'APPLICATION MOBILE DE LA SICAE DE LA SOMME ET DU CAMBRAIS, ACCÉDEZ À VOTRE ESPACE CLIENT, DÉCOUVREZ DE NOMBREUSES INFORMATIONS PRATIQUES ET SOYEZ NOTIFIÉ AUTOMATIQUÉMENT DES DERNIÈRES ACTUALITÉS.

## TÉLÉCHARGEZ DÈS MAINTENANT

**CETTE APPLICATION GRATUITE !**



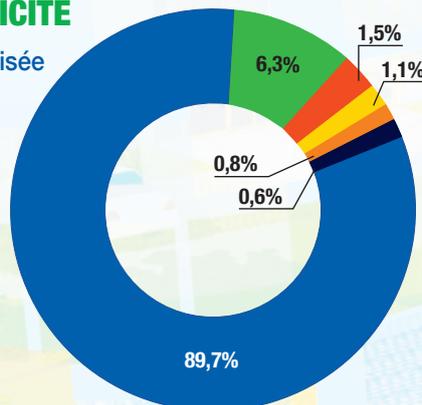
## RÉPARTITION ENTRE LES DIFFÉRENTES SOURCES D'ÉNERGIE UTILISÉES POUR FOURNIR L'ÉLECTRICITÉ

➤ En 2015, l'origine de l'électricité commercialisée auprès des consommateurs finals se répartit comme suit :

- Nucléaire
- Gaz
- Hydraulique
- Fioul
- Charbon
- Autres renouvelables

➤ La fourniture d'un kWh d'électricité en 2015 a induit :

l'émission de 25,2 grammes de dioxyde de carbone (CO2)



## VOS INTERLOCUTEURS

Vous pouvez les contacter pour tout renseignement concernant les études tarifaires et les informations sur les modes de chauffage :

Accueil de Péronne : Philippe GORGUET

18, place du jeu de Paume  
80200 PERONNE

Tél. : 03.22.84.11.90 - Fax : 03.22.84.80.84

Accueil de Roisel : Philippe GORGUET

11, rue de la République - CS 40058 - ROISEL  
80208 PERONNE CEDEX

Tél. : 03.22.86.45.45 - Fax : 03.22.86.45.46

Accueil de Rosières : Steve GAVREL

24, rue Jean Jaurès  
80170 ROSIÈRES-EN SANTERRE

Tél. : 03.22.88.47.88 - Fax : 03.22.88.15.99

Accueil de Montdidier : Steve GAVREL

Zone industrielle de "la Roseraie"  
80500 MONTDIDIER

Tél. : 03.22.98.34.34 - Fax : 03.22.78.93.26

Accueil de Roye : Steve GAVREL

14, rue St Pierre - 80700 ROYE

Tél. : 03.22.87.11.13 - Fax : 03.22.87.68.87

Accueil de Cambrai : Jean-Pierre DENNE

1 bis, rue d'En bas - 59161 ESCAUDOEVURES  
Tél. : 03.27.74.96.24 - Fax : 03.27.74.73.10

**Horaires d'ouverture :**

8h30 - 12h00 • 13h30 - 17h00

**l'énergie est notre avenir. économisons-la !**