

MES INDEX

AVEC LE SERVICE «MES INDEX» SOYEZ FACTURÉ AU PLUS JUSTE

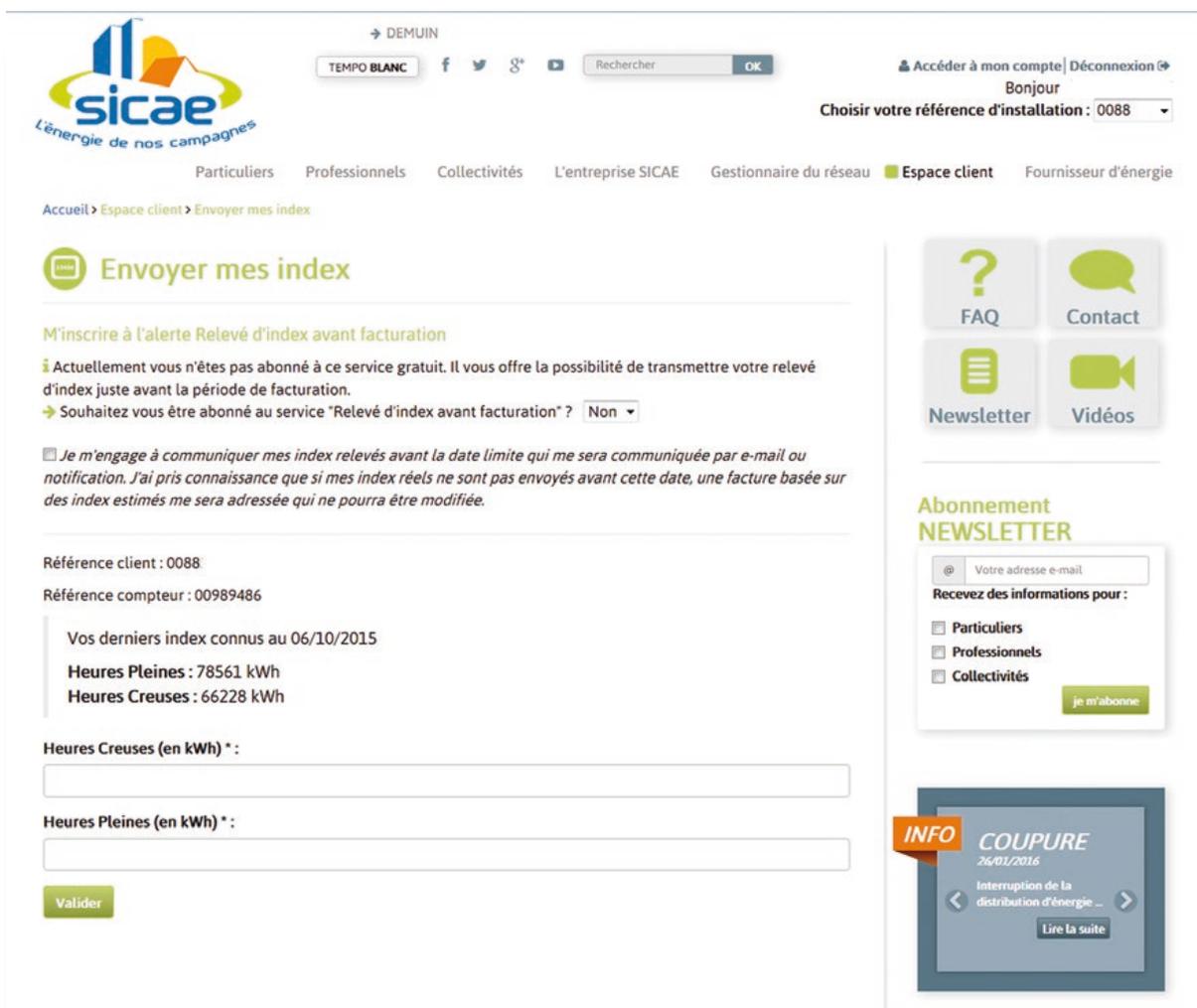
Vous souhaitez être facturé au plus juste et éviter les estimations, optez pour le service gratuit «Mes index» proposé par la SICAE !

Avant chaque facturation qui sera basée sur des index estimés, vous recevez une alerte afin de nous communiquer vos index relevés avant une date

Important : Si vous ne répondez pas ou répondez après cette date, vous recevrez une facture basée sur des index estimés qui ne pourra être modifiée.

Pour souscrire à ce service, rien de plus simple :

- **Sur internet :** Connectez-vous à votre espace client sur le site internet www.sicaesomme.fr et dans la rubrique «index» sélectionnez «oui» dans le menu déroulant.



→ DEMUIN

TEMPO BLANC

Rechercher OK

Accéder à mon compte | Déconnexion

Bonjour

Choisir votre référence d'installation : 0088

Particuliers Professionnels Collectivités L'entreprise SICAE Gestionnaire du réseau Espace client Fournisseur d'énergie

Accueil > Espace client > Envoyer mes index

Envoyer mes index

M'inscrire à l'alerte Relevé d'index avant facturation

Actuellement vous n'êtes pas abonné à ce service gratuit. Il vous offre la possibilité de transmettre votre relevé d'index juste avant la période de facturation.

Souhaitez vous être abonné au service "Relevé d'index avant facturation" ? Non

Je m'engage à communiquer mes index relevés avant la date limite qui me sera communiquée par e-mail ou notification. J'ai pris connaissance que si mes index réels ne sont pas envoyés avant cette date, une facture basée sur des index estimés me sera adressée qui ne pourra être modifiée.

Référence client : 0088

Référence compteur : 00989486

Vos derniers index connus au 06/10/2015

Heures Pleines : 78561 kWh

Heures Creuses : 66228 kWh

Heures Creuses (en kWh) * :

Heures Pleines (en kWh) * :

Valider

FAQ Contact Newsletter Vidéos

Abonnement NEWSLETTER

Votre adresse e-mail

Recevez des informations pour :

Particuliers

Professionnels

Collectivités

je m'abonne

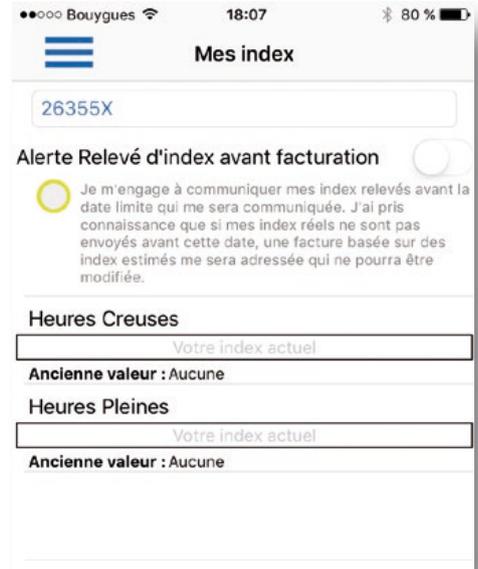
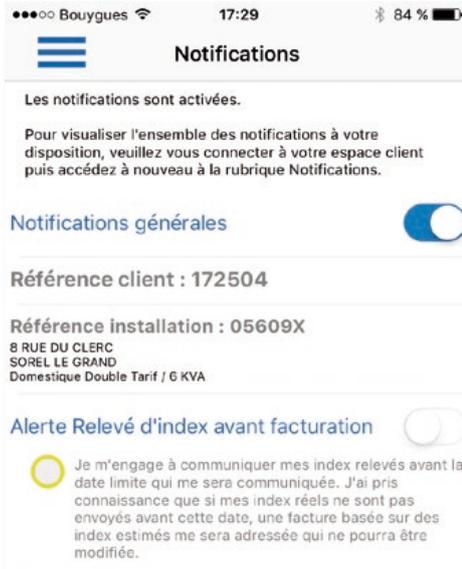
INFO COUPURE 26/01/2016

Interruption de la distribution d'énergie ...

Lire la suite

Pour souscrire à ce service, rien de plus simple :

- **Sur notre application mobile :** identifiez-vous et souscrivez au service «Mes index» dans la rubrique «notifications»



Le plus : vous recevez une alerte e-mail ou une notification (si souscription via l'application mobile) dès que vous pouvez transmettre votre relevé de compteur en souscrivant gratuitement à l'alerte depuis votre espace client !

Attention : Quel que soit mon fournisseur d'énergie et votre mode de facturation, un relevé de compteur doit obligatoirement être réalisé au moins une fois par an, par un technicien de la SICAÉ !

Comment relever vos index sur un compteur électronique ?

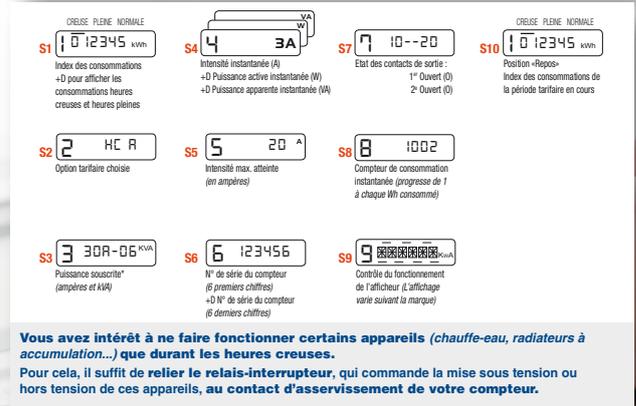
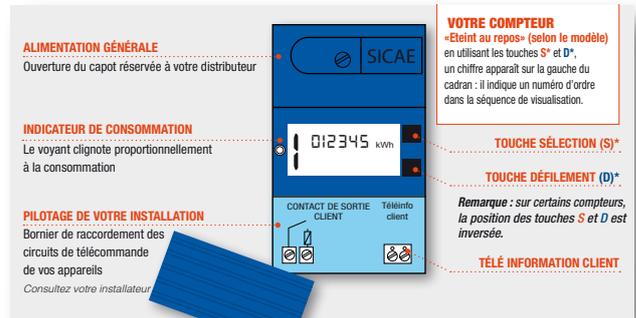
Votre compteur électronique vous permet d'avoir accès à plusieurs informations, ces dernières étant affichées successivement

Selon le modèle, pour commencer, il faut "réveiller" l'affichage en appuyant sur une des touches S ou D. L'affichage est alors mis dans la position "repos" pour laquelle l'afficheur vous indique la période tarifaire en cours et l'index de consommation correspondant.

Aussi, pour en prendre connaissance, il vous faudra les rendre visibles.

C'est très simple ; il suffit d'appuyer une ou plusieurs fois sur les touches S (Sélection) et D (Défilement) pour faire apparaître l'information recherchée.

L'information que vous avez appelée reste visible 30 secondes environ et, passé ce laps de temps, disparaît automatiquement, l'afficheur revient alors à la position «repos».



**TÉLÉCHARGEZ DÈS MAINTENANT
CETTE APPLICATION GRATUITE !**

