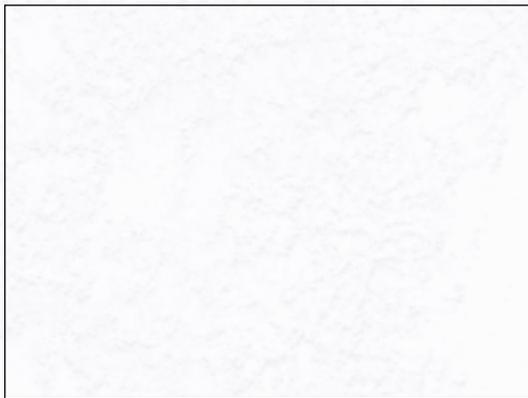


*tempo* • •

N'hésitez pas  
à contacter votre distributeur  
pour tous renseignements  
complémentaires



*tempo* • •  
et votre facture



Cette brochure vous détaille les divers éléments que vous trouverez sur votre facture.

- a** **Coordonnées de votre distributeur**
- b** **Type de facture :**
  - numéro et date d'émission de la facture
  - plusieurs possibilités de facture :
    - contrat
    - résiliation
    - intermédiaire
    - sur relève
    - estimée.
- c** **Votre référence client :** c'est le numéro qui permet d'identifier votre abonnement. Pensez à l'indiquer lors de toute démarche.
- d** **Adresse du lieu de consommation**
- e** **Adresse du destinataire de la facture**
- f** **Détail des consommations par postes horaires**
- g** **Compteur :** Ce sont les trois derniers chiffres du code inscrit sur la plaque signalétique de votre compteur.

- h** **Relève des index des compteurs**
- i** **Consommations par postes horaires en kWh**
- j** **Détail de la facturation**
  - abonnement : sur la période précisée différent selon la puissance et le contrat souscrit.
  - consommation : prix du kWh différent selon le tarif et la période horaire.
- k** **Détail des montants hors-taxes en francs**
- l** **Total hors-taxes de l'abonnement et des consommations en francs**
- m** **Calcul des taxes et récapitulation**
  - taxe départementale
  - taxe syndicale
  - TVA calculée sur le montant hors taxes augmenté des taxes locales
- n** **Montant TTC en francs de la facture**
- o** **Montant à payer**
- p** **Coupon à joindre à toute correspondance**
  - Récapitulatif : - référence client
  - montant à payer
  - date de la facturation et numéro de facture
  - code barre.